

	Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
	ГБПОУ РО «ТАВИАК» «Таганрогский авиационный колледж им. В.М. Петлякова»
	Система качества
	Локальный акт
	01. Основная деятельность
	Положение об оказании платных образовательных услуг


 Утверждаю:
 Директор ГБПОУ РО «ТАВИАК»
 Е.В. Жданова
 «20» февраля 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Таганрогский авиационный колледж имени В.М. Петлякова» (далее - ГБПОУ РО «ТАВИАК», Учреждение и Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441), Уставом Учреждения.

1.2. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ГБПОУ РО «ТАВИАК»

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.3. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2.4. Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности Учреждения, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения - Министерством общего и профессионального образования Ростовской области.

2.5. Определение стоимости платных образовательных услуг за исключением указанных в п.2.4 Положения, осуществляется Учреждением и утверждается приказом.

2.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

2.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.8. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ГБПОУ РО «ТАВИАК» и настоящим Положением. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2.9. ГБПОУ РО «ТАВИАК» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования, осуществляемое сверх финансируемых за счёт средств областного бюджета контрольных цифр приёма абитуриентов на очную и заочную формы обучения;

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (получение дополнительной квалификации);

2.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика, а лицам, не достигшим 18-летнего возраста - по желанию их родителей (законных представителей).

2.11. Заместителю директора по учебной работе Учреждения для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо до 01 марта текущего года:

- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы платных образовательных услуг.

- количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям заказчика;

- определить требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность заказчика, заявление заказчика и др.);

- принять необходимые документы у заказчика и заключить с ним Договор на оказание платных образовательных услуг;

- подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число студентов колледжа или слушателей курсов в зависимости от вида платных образовательных услуг;

- определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение может привлекать как собственных работников, так и сторонних лиц - внешних совместителей.

2.12. Прием абитуриентов, слушателей на все виды платного обучения осуществляется согласно локального акта «Правил приёма в ГБПОУ РО «ТАВИАК».

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, доводимая до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование Колледжа,
- место нахождения;
- сведения о наличии Лицензии на право ведения образовательной деятельности и Свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приёма и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.4. Учреждение обязано предоставить для ознакомления:

- Устав Учреждения, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Учреждения; образец Договора на оказание платных образовательных услуг.

Факт ознакомления Заказчика с Лицензией на право ведения образовательной деятельности и Свидетельством о государственной аккредитации, который фиксируется в заявлении при поступлении.

3.5. Способами доведения информации до Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Учреждения; информация на официальном сайте <http://taviak.ru>

3.6. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр договора хранится в Личном деле заказчика образовательных услуг. Срок хранения договора - 3 года после его выполнения сторонами. Второй экземпляр после подписания его сторонами выдается заказчику.

3.7. Договор должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.8. Формы договоров об образовании по образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, дополнительным профессиональным образовательным программам являются приложением к настоящему Положению.

3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.10. Договор на оказание платных образовательных услуг подписывается лично заказчиком данных услуг.

В случае, если заказчиком образовательных услуг является законный представитель абитуриента (родитель, опекун, попечитель) или предприятие, организация, учреждение, то Договор является трехсторонним, где указываются полное Ф.И.О. заказчика, его паспортные данные, адрес, а в случае юридического лица - юридический адрес, банковские реквизиты.

В случае, если заказчиком платных образовательных услуг является совершеннолетний гражданин, который самостоятельно оплачивает свое обучение, Договор становится двухсторонним, согласно которому все обязательства несет сам заказчик образовательных услуг.

4. ОПЛАТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость платных образовательных услуг по программам среднего профессионального образования определяется согласно смете в разрезе каждой специальности (курса) на текущий учебный год определяется перед началом приёмной кампании с учётом полного возмещения затрат на обучение, рассматривается учебными подразделениями колледжа, утверждается директором.

4.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.2.1. Основаниями для снижения стоимости платных образовательных услуг являются:

№пп	Условия для снижения стоимости платных образовательных услуг	Размер снижения стоимости платных образовательных услуг, (%)	Представляемые документы
1	Дети - инвалиды; инвалиды I и II групп; инвалиды с детства; дети, имеющих одного родителя - инвалида I и II групп, родители, имеющие детей (ребенка) инвалидов.	15%	Заявление, справку - подтверждение факта установления инвалидности, с указанием ее группы.
2	Для обучающихся из малообеспеченных семей, находящихся на попечении родителей и не достигшие возраста 21 год	10%	Заявление, справка из органов социальной защиты населения субъектов РФ, подтверждающая данный статус
3	Дети до 21 года, потерявшие отца или мать, при условии, что последний кормилец является пенсионером и не работает	10%	Заявление, справка из органов социальной защиты населения субъектов РФ, подтверждающая данный статус
4	Обучающиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации	10%	Заявление, подтверждающие документы
5	Заказчики, из числа обучающихся учреждения, поступающие в период обучения на программу заочной	10%	Заявление, документы, подтверждающие соответствие

	формы обучения или программу дополнительного образования.		абитуриента данной категории лиц (справка об обучении)
6	Абитуриенты, оплатившие за весь срок обучение при поступлении	5%	Заявление, документ об оплате.

4.2.2. Заявление должно содержать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Обучающегося (Заказчика) образовательных услуг, их паспортные данные, адресные реквизиты, телефон;
- специальность, форма обучения, образовательная программа, курс;
- реквизиты (номер и дата) договора об оказании платных образовательных услуг;
- соответствующее основание уменьшение стоимости платных образовательных услуг, со ссылкой на п.4.2.1 настоящего Положения;
- размер запрашиваемого снижения стоимости платных образовательных услуг;
- период обучения, в течение которого будет предоставляться снижение стоимости платных образовательных услуг.

4.2.3. При наличии соответствующих оснований Обучающийся (Заказчик), не позднее, даты начала текущего учебного года подает заведующему отделением письменное заявление на имя директора о снижении стоимости платных образовательных услуг по соответствующему основанию с приложением подтверждающих документов.

4.2.4. Решение о снижении стоимости платных образовательных услуг принимается на основании протокола заседания комиссии по снижению стоимости обучения с указанием причины, обосновывающей размер и срок снижения стоимости обучения. В состав комиссии входят: директор (председатель комиссии), заместитель директора по учебной работе, заведующие отделениями, председатель совета обучающихся, главный бухгалтер.

4.2.5. В случае подачи заявления о снижении стоимости платных образовательных услуг Обучающимся (Заказчиком) после срока, установленного пунктом 4.2.3 настоящего Положения, в том числе лицами, находящимся в академическом отпуске, снижение стоимости платных образовательных услуг не производится.

4.2.6. Снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляются по основаниям, установленным настоящим Положением, при одновременном выполнении всех нижеперечисленных условий в течение предшествующего учебного года:

- обучающийся не имеет дисциплинарных взысканий;
- отсутствие задолженностей по дисциплинам учебного плана;
- оплата за обучение за предыдущий учебный год произведена в полном объеме, в срок, установленный договором.

4.2.7. Снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется сроком на один учебный год. При переводе на следующий курс вопрос о снижении стоимости образовательных услуг может рассматриваться повторно.

4.2.8. Одновременно может быть установлен только один размер снижения стоимости платных образовательных услуг. При наличии у Обучающегося (Заказчика) прав на снижение стоимости платных образовательных услуг по нескольким основаниям, ему предоставляется одно право на снижение стоимости платных образовательных услуг по его выбору.

4.2.9. Если обучающемуся предоставляется академический отпуск, отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет (далее отпуск), то снижение стоимости платных образовательных услуг приостанавливается и возобновляется

после выхода его из отпуска на оставшуюся часть неиспользованного периода, на который была предоставлена снижение.

4.2.10. Снижение стоимости платных образовательных услуг, осуществляется от стоимости предоставляемой услуги в зависимости от причины, указанной в личном заявлении Обучающегося.

4.2.11. Решение о снижении стоимости платных образовательных услуг обучаемого утверждается приказом директора Учреждения и оформляется дополнительным соглашением к основному договору с указанием размера и срока снижения оплаты.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период

4.4. При перечислении денежных средств необходимо правильно указывать в платежном документе банковские реквизиты Колледжа, фамилию и инициалы заказчика, период, за который осуществляется оплата, и номер Договора,

4.5. Оплата может производиться физическими и (или) юридическими лицами. Оплата за очередной учебный год по всем видам обучения должна быть внесена 100 % авансовым платежом строго по 15 сентября каждого учебного года или по 50% в два платёжных этапа: первый - до 15 сентября текущего учебного года, второй - до 15 января текущего учебного года. При зачислении среди учебного года оплата за обучение должна быть внесена не позднее 15 календарных дней со дня зачисления.

4.6. Заказчик вправе на любой стадии предоставления образовательных услуг расторгнуть Договор. Предложение о расторжении Договора должно быть оформлено письменно в виде заявления на имя директора учреждения. При досрочном расторжении Договора, за вычетом затрат на уже предоставленную часть услуг, обучающемуся возвращаются денежные средства, внесенные им за обучение.

4.5. Учреждение вправе расторгнуть Договор по причинам согласно п.5.6. настоящего Положения при оплате заказчиком понесенных Учреждением расходов до даты расторжения Договора.

Дата издания приказа об отчислении заказчика образовательных услуг является датой расторжения Договора, если в нем не указано иное (дата в заявлении заказчика).

4.6. Учет и контроль за поступлением денежных средств за обучение организует Главный бухгалтер и ведёт Бухгалтерия колледжа. Денежные средства, поступившие за оказание платных образовательных услуг, расходуются на организацию и проведение образовательного процесса согласно плану финансово хозяйственной деятельности, утвержденному директором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются решением Совета Колледжа и утверждаются директором.