

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АС ХОЛДИНГ»

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Отчёт по результатам сбора, обобщения и
анализа информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности
государственными образовательными
организациями Ростовской области в 2020 году

Оглавление

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	2
ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	2
ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ИССЛЕДОВАНИЯ	4
ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.....	5
МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ	10
ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ РЕЙТИНГОВ	12
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	22
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	24
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	29
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЩИЙ БАЛЛ)	33
АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	39
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	39
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	44
3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	49
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	54
5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	59
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	64
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ	64
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ:	66
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	67
ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ	79
АНКЕТА ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ	79
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	81
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	94
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	108
ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	123

Методика исследования

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»;

- Постановление правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования:

Исполнение требований статьи 95 «Независимая оценка качества образования» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», направленной на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Задачи исследования:

- ✓ Разработка инструментария для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями
- ✓ Сбор, обработка и анализ данных, расчет показателей в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями
- ✓ Подготовка итогового отчета об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности
- ✓ Распространение (публикация, организация обсуждений и др.) результатов проведенной оценки

Объект исследования:

65 образовательных организаций Ростовской области

Предмет исследования:

Качество условий осуществления образовательной деятельности

ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Показатели
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)¹
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст.7598; 2015, N 27, ст.3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст.3964; 2015, N 43, ст.5979; 2017, N 21, ст.3025; N 33, ст.5202).

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

N п/п	Показатели
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха(ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

N п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

N п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Методы исследования соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется методами, приведенными в таблице:

Таблица. Методы исследования

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк обследования организации-оператора
2.	Онлайн-анкетирование. Опрос получателей услуг. Позволяет в короткий срок получить большой объем информации.	Анкета получателя услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки используется метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволяет получить полную и достоверную информацию об образовательной деятельности организаций.

Сбор информации для занесения в Бланкосуществляют сотрудники организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием.

Анкеты заполняются гражданами, участниками образовательного процесса, желающими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности образовательной организации, т.е. респондентами. Они собираются оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет, др.).

В обозначенной анкете респонденты оценивают удовлетворённость параметрами условий осуществления образовательной деятельности.

Для анкетирования пользователей услуг установлена программа SimpleForms, позволяющая отслеживать ведение проектов, опрашивать респондентов с мобильных устройств (планшетов или телефонов на базе Android).

При помощи приложения SimpleForms будет проводиться уличный и телефонный опрос с занесением данных в планшет.

Работа интервьюеров, несмотря на использование планшетов и телефонов, проста, интуитивно понятна и не требует предварительного обучения. Для удобства интервьюера есть режим тестового заполнения анкет. В этом режиме результаты заполнения не сохраняются и не высылаются на сервер. Благодаря этому интервьюер может предварительно изучить анкету, а менеджеру (супервайзеру) удобнее проводить инструктаж.

При выезде в организацию опрос респондентов осуществляется методом личного интервью. При отсутствии обучающихся в организации в связи с летним периодом личные интервью могут быть заменены телефонными интервью либо рассылкой ссылок на электронную анкету при помощи e-mail, школьных групп в социальных сетях и мессенджерах по контактам, выданным руководством школы.

Опрос без визита в образовательную организацию заполнение электронных анкет осуществляется при содействии руководства образовательной организации следующими методами:

- сбор групп, обучающихся в компьютерном зале для прохождения анкетирования;
- выдача ссылок на электронную анкету обучающимся и их родителям для заполнения электронной анкеты на дому.

ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ РЕЙТИНГОВ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты;

электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) показатель оценки качества «Время ожидания предоставления услуги не измеряется для образовательных организаций и рассчитывается оценочно².

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y^{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y^{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, \quad (3.1)$$

где:

² Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$y^{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при

обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$y^{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($\Pi_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг. усл уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг. усл уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг. усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$y_{\text{орг. усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена

независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований³, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации⁴, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁴, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

³ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

⁴ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожд}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ
НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ**

№ п/п	название организации	полнота представленности материалов на информационных стендах (%)	Полнота представленности материалов на официальном сайте (%)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	100%	100%	6
2	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	100%	100%	6
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	100%	97%	6
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	93%	100%	3
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	92%	100%	6
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	100%	93%	5
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	100%	100%	6
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	100%	100%	3
9	«Ростовская областная спецшкола»	100%	100%	6
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	86%	86%	4
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100%	100%	6
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100%	100%	4
13	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	91%	95%	6
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	100%	95%	5
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	100%	98%	4
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	100%	74%	5
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	100%	100%	4
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	100%	100%	5
19	ГКОУ РО ТСШ №19	100%	93%	4
20	ГБПОУ РО «АГТК»	93%	100%	3
21	ГБПОУ РО «АТТ»	100%	100%	6
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	100%	100%	5
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	100%	100%	4
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	93%	100%	6
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	100%	100%	5
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	100%	98%	6

№ п/п	название организации	полнота представлен ности материалов на информацио нных стендах (%)	Полнота представлен ности материалов на официально м сайте (%)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	100%	98%	6
28	ГБПОУ РО «ДПК»	100%	96%	6
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	100%	100%	5
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	93%	100%	5
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	100%	100%	4
32	ГБПОУ РО «КамПК»	100%	96%	6
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	100%	100%	5
34	ГБПОУ РО «КТТ»	100%	98%	6
35	ГБПОУ РО «МТАП»	100%	100%	3
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	100%	98%	6
37	ГБПОУ РО «НГК»	100%	100%	6
38	ГБПОУ РО «НМК»	93%	100%	5
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	100%	100%	4
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	100%	100%	5
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	100%	98%	4
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	93%	96%	6
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	100%	98%	6
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	100%	100%	6
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	100%	100%	6
46	ГБПОУ РО «РТТС»	100%	92%	5
47	ГБПОУ РО «РАДК»	100%	100%	6
48	ГБПОУ РО «РАТК»	100%	96%	6
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	73%	79%	6
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	100%	100%	6
51	ГБПОУ РО «РСК»	100%	100%	6
52	ГБПОУ РО «САТК»	100%	100%	6
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	100%	98%	5
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	100%	100%	6
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	100%	100%	5
56	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	100%	100%	6
57	ГБПОУ РО «ШПК»	100%	100%	6
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	100%	98%	5
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	100%	98%	6
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	100%	100%	5
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	100%	96%	6
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	100%	100%	6
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	100%	98%	6
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	100%	98%	6
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	80%	90%	3

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Всего опрошено 16792 респондента, в том числе по организациям:

№ п/п	Название организации	кол-во обучающихся	Кол-во опрошенных	В т.ч. инвалидов
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	275	209	30
2	ГБУ ДО РО ОЦГТУ	1137	455	40
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	1952	600	22
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	211	113	16
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	340	136	12
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	39	27	5
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	150	98	14
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	200	141	32
9	«Ростовская областная спецшкола»	60	25	13
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	544	218	22
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	196	78	19
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	48	37	6
13	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	107	88	45
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	166	66	13
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	273	142	76
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	164	66	31
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	125	115	94
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	58	48	36
19	ГКОУ РО ТСШ №19	233	157	102
20	ГБПОУ РО «АГТК»	877	351	18
21	ГБПОУ РО «АТТ»	513	229	3
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	711	284	8

23	ГАПОУ РО ПУ № 108	1970	600	9
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	707	283	19
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	403	161	18
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	313	153	16
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	793	256	10
28	ГБПОУ РО «ДПК»	2012	600	38
29	ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»	896	358	6
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	579	232	12
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	275	110	2
32	ГБПОУ РО «КамПК»	1009	552	50
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	392	157	10
34	ГБПОУ РО «КТТ»	749	300	21
35	ГБПОУ РО «МТАП»	447	238	40
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	600	498	39
37	ГБПОУ РО «НГК»	890	356	23
38	ГБПОУ РО «НМК»	750	300	14
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	622	287	38
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	972	389	11
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	302	126	22
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	365	157	18
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	523	209	6
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	490	196	7
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	780	312	16
46	ГБПОУ РО «РТТС»	312	207	19
47	ГБПОУ РО «РАДК»	1675	600	36
48	ГБПОУ РО «РАТК»	1209	600	44
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	561	339	5
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	1500	600	43
51	ГБПОУ РО «РСК»	1260	504	12
52	ГБПОУ РО «САТК»	722	289	25
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	760	304	14
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	595	238	7
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	397	224	11
56	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	336	134	7
57	ГБПОУ РО «ШПК»	606	600	100
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	3075	600	4
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	293	117	4
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	295	118	8
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	259	110	10
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	287	118	4
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	483	303	20
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	210	85	4
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	472	189	11

Результаты оценки удовлетворённости граждан достаточно высокие – по многим показателям удовлетворённости отмечается превышение порогового значения 81%, что, согласно критериям сайта bus.gov.ru, соответствует отличному уровню качества условий.

	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на инфор мацио нных стенда хи	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на офици альном сайте	Удовле творён ность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг в органи зации?	Удовле творён ность доступ ностью предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность добро желате льность ью и вежлив остью работн иков органи зации, обеспе чиваю щих первич ный контак т	Удовле творён ность добро желате льность ью и вежлив остью работн иков органи зации, обеспе чиваю щих непоср едстве нное оказан ие услуги	Удовле творён ность добро желате льность ью и вежлив остью работн иков органи зации, с которы ми взаимо действи е оказан е услуги	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника ми знаком ым	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творён ность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
ГБУ ДОР О ОЭЦУ	92%	96%	88%	80%	88%	86%	93%	87%	87%	89%
ГБУ ДОР О ОЦГТУ	96%	94%	91%	80%	92%	95%	95%	90%	92%	93%
ГБУ ДОР О «Ступени успеха»	97%	99%	98%	82%	98%	98%	97%	98%	95%	98%
ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	99%	100%	93%	81%	94%	96%	94%	92%	95%	96%
ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа- интернат № 74»	98%	98%	89%	100%	92%	99%	96%	96%	96%	97%
ГБОУ РО Семичанская школа- интернат	100%	100%	96%	100%	100%	96%	100%	96%	100%	100%
ГБОУ РО «Цимлянская школа- интернат»	98%	97%	98%	93%	96%	97%	100%	96%	97%	94%
ГБОУ РО «Шолоховская школа- интернат»	98%	99%	97%	91%	96%	99%	95%	94%	98%	96%

«Ростовская областная спецшкола»	95%	94%	92%	100%	92%	92%	89%	88%	96%	88%
ГКОУ РО Азовская школа № 7	96%	93%	94%	91%	98%	98%	100%	99%	98%	97%
ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	98%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	100%	95%	97%	92%	94%	98%	100%	94%	97%	98%
ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	94%	97%	93%	87%	96%	98%	99%	96%	93%	96%
ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	94%	95%	100%	97%	95%	100%	98%	100%	94%	100%
ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	98%	98%	97%	95%	97%	97%	99%	96%	96%	97%
ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	98%
ГКОУ РО ТЦШ № 19	96%	96%	93%	95%	96%	94%	97%	93%	94%	95%
ГБПОУ РО «АГТК»	89%	96%	93%	89%	94%	92%	96%	94%	91%	95%
ГБПОУ РО «АТТ»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%
ГБПОУ РО "БГЖТ"С"	95%	96%	95%	100%	98%	97%	99%	98%	95%	97%
ГАПОУ РО ПУ № 108	99%	98%	94%	100%	98%	99%	99%	98%	97%	98%
ГБПОУ РО "БИГ"	98%	98%	90%	95%	93%	95%	98%	93%	91%	96%
ГБПОУ РО "ВГЭТ"	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
ГБПОУ РО ПУ № 69	92%	98%	92%	75%	92%	93%	97%	88%	91%	92%
ГБПОУ РО «ДПГТ»	97%	97%	97%	90%	96%	96%	98%	96%	98%	99%
ГБПОУ РО «ДПК»	98%	99%	97%	89%	98%	98%	99%	98%	99%	98%
ГБПОУ РО «ДПК(ПУ № 8)»	98%	99%	100%	100%	99%	99%	99%	100%	99%	98%
ГБПОУ РО «ЗернПК»	94%	99%	95%	83%	93%	94%	95%	91%	94%	95%
ГБПОУ РО «ЗСХТ»	96%	95%	88%	100%	90%	94%	96%	92%	95%	94%
ГБПОУ РО «КамПК»	95%	96%	92%	96%	93%	94%	96%	90%	91%	95%
ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	94%	92%	94%	80%	96%	94%	96%	95%	97%	94%
ГБПОУ РО «КТТ»	100%	100%	99%	100%	99%	99%	100%	100%	99%	99%
ГБПОУ РО «МГАП»	99%	98%	97%	95%	99%	100%	99%	98%	99%	100%
ГБПОУ РО «МАПТ»	97%	99%	95%	77%	96%	97%	98%	96%	96%	98%
ГБПОУ РО «НГК»	95%	98%	95%	74%	99%	99%	98%	97%	98%	97%
ГБПОУ РО «НМК»	96%	97%	96%	100%	98%	97%	99%	94%	97%	96%
ГБПОУ РО «ПАПТ»	99%	98%	98%	87%	97%	99%	98%	99%	98%	98%

ГБПОУ РО «РТЭЖ»	94%	94%	89%	100%	89%	90%	93%	80%	73%	88%
ГБПОУ РО «РИПТ»	100%	99%	95%	82%	96%	98%	97%	96%	96%	98%
ГБПОУ РО «РКМиА»	96%	96%	96%	94%	97%	97%	98%	99%	98%	99%
ГАПОУ РО «РКТМ»	95%	96%	95%	50%	93%	97%	95%	94%	89%	94%
ГБПОУ РО «РСХТ»	99%	100%	99%	100%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
ГБПОУ РО «РТИМЭС»	96%	99%	97%	94%	98%	98%	99%	96%	98%	97%
ГБПОУ РО «РТТС»	95%	97%	93%	89%	93%	95%	96%	87%	94%	93%
ГБПОУ РО «РАДК»	94%	96%	82%	89%	91%	94%	95%	89%	91%	92%
ГБПОУ РО «РАТК»	96%	100%	95%	95%	97%	96%	98%	95%	96%	98%
ГБПОУ РО «РГМТ»	96%	97%	93%	100%	95%	97%	98%	94%	94%	95%
ГБПОУ РО «РКРИПТ»	98%	99%	97%	95%	99%	99%	99%	98%	98%	99%
ГБПОУ РО «РСК»	96%	96%	96%	83%	95%	97%	98%	94%	97%	96%
ГБПОУ РО «САТК»	93%	94%	96%	84%	92%	93%	96%	88%	85%	93%
ГБПОУ РО «ТАВИАК»	97%	100%	98%	71%	98%	98%	98%	95%	95%	98%
ГБПОУ РО «ТКМП»	92%	96%	96%	71%	96%	97%	96%	94%	92%	95%
ГБПОУ РО «ТМТ»	97%	97%	96%	91%	96%	96%	99%	94%	95%	95%
ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	97%	97%	94%	100%	92%	94%	93%	93%	93%	92%
ГБПОУ РО «ШПК»	98%	98%	98%	92%	95%	97%	98%	94%	95%	97%
ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	90%	94%	86%	50%	91%	93%	93%	87%	87%	94%
ГБПОУ РО ПУ №36	91%	94%	85%	75%	94%	93%	96%	92%	91%	94%
ГБПОУ РО «АККАТТ»	97%	96%	92%	63%	96%	96%	100%	94%	92%	94%
ГБПОУ РО «БККИТ имени Героя Советского союза Бькова Бориса Ивановича»	94%	99%	86%	80%	86%	88%	91%	85%	88%	89%
ГБПОУ РО «МККИТ»	97%	97%	97%	75%	93%	94%	96%	92%	93%	95%
ГБПОУ РО «СККИП»	98%	99%	99%	80%	94%	95%	98%	91%	94%	95%
ГБПОУ РО «ТККТ»	97%	95%	94%	100%	98%	98%	100%	95%	96%	98%
ГБПОУ РО «РОУОР»	91%	96%	85%	73%	91%	96%	99%	87%	90%	90%

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2					3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4					5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5					ИТОГ общий балл
		1.1.1. П. инф. станд	1.1.2. П.инф. сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. станд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.2. П.своевр.	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5			
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	100	100	100	100	96	92	94	98	100	94	88	94	80	60	80	72	88	86	93	88	87	87	89	87	88		
2	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	100	100	100	100	94	96	95	98	100	95	91	95	80	100	80	88	92	95	95	94	90	92	93	91	93		
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	100	97	99	100	99	97	98	99	100	99	98	99	80	80	82	81	98	98	97	98	98	95	98	97	95		
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	93	100	96	90	100	99	99	95	100	96	93	96	0	20	81	32	94	96	94	95	92	95	96	94	82		
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	92	100	96	100	98	98	98	98	100	94	89	94	40	40	100	58	92	99	96	96	96	96	97	96	88		
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	100	93	96	100	100	100	100	99	100	98	96	98	0	80	100	62	100	96	100	98	96	100	100	98	91		
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	100	100	100	100	97	98	98	99	100	99	98	99	100	100	93	98	96	97	100	97	96	97	94	96	98		
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	100	100	100	90	99	98	98	96	100	98	97	98	60	100	91	85	96	99	95	97	94	98	96	96	94		
9	«Ростовская областная спецшкола»	100	100	100	100	94	95	95	98	100	96	92	96	100	100	100	100	92	92	89	91	88	96	88	91	95		
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	86	86	86	100	93	96	94	93	100	97	94	97	100	100	91	97	98	98	100	98	99	98	97	98	97		
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100	100	100	100	100	99	99	100	100	100	100	100	100	60	100	84	100	100	100	100	100	99	100	100	97		
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	20	60	100	60	97	100	100	99	100	100	100	100	92		
13	ГКОУ РО «Каменная специальная школа № 15»	91	95	93	100	100	98	99	98	100	100	100	100	60	60	100	72	99	100	100	100	100	100	100	100	94		
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-	100	95	98	100	95	100	98	99	100	98	97	98	20	100	92	74	94	98	100	97	94	97	98	96	93		

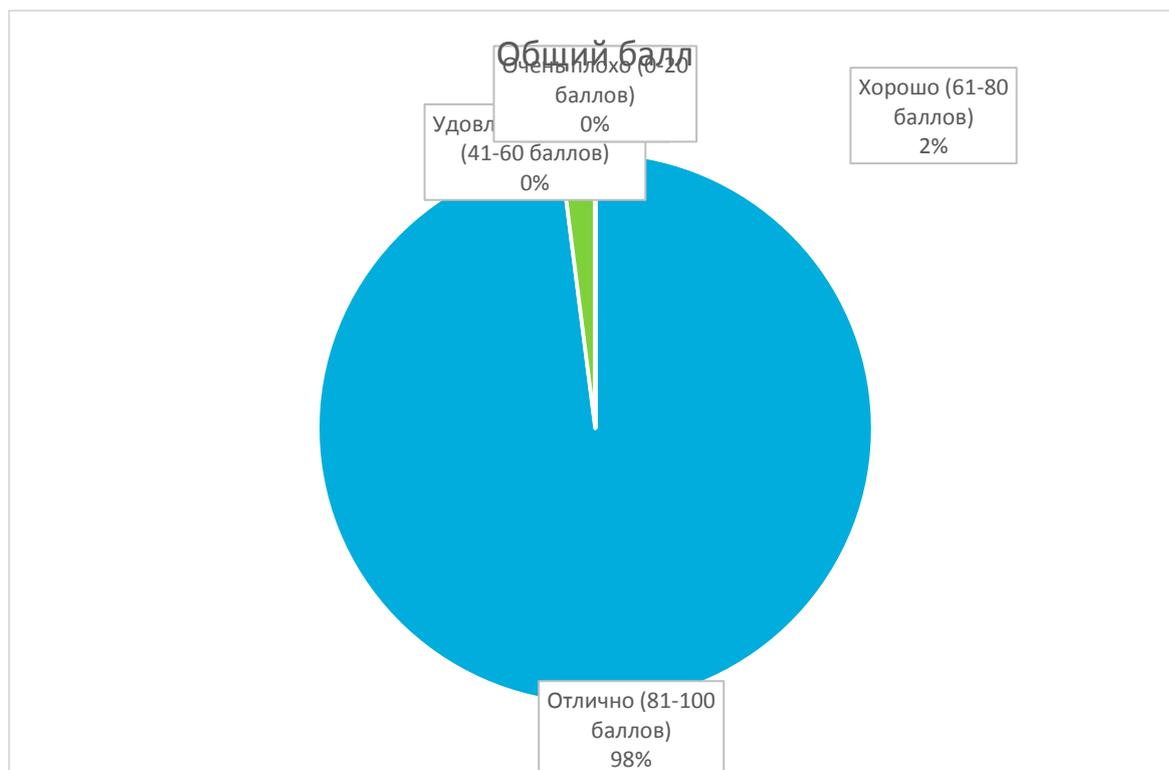
№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2					3. Доступность услуг для инвалидов Крит3					4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4					5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5					ИТОГ общий балл
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П. инф. сайт	1.1. П. инф	1.2. П. лист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П. откр.У	Крит1	2.1. П. комф	2.2. П. своевр.	2.3. У. комф.	Крит2	3.1. П. орг. Д	3.2. П. усл. Д	3.3. П. дост. У	Крит3	4.1. П. перв. К	4.2. П. оказ. усл	4.3. П. вежл. лист. У	Крит4	5.1. П. реком	5.2. П. Орг. усл.	5.3. П. уд	Крит5				
	интернат № 38»																												
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	100	98	99	100	97	94	96	98	100	96	93	96	40	60	87	62	96	98	99	97	96	93	96	95	90			
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	100	74	87	100	95	94	94	94	100	100	100	100	80	60	97	77	95	100	98	98	100	94	100	98	93			
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	100	100	100	100	98	98	98	99	100	98	97	98	40	100	95	80	97	97	99	97	96	96	97	96	94			
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	60	100	100	88	100	100	100	100	98	100	98	99	97			
19	ГКОУ РО ТСШ №19	100	93	96	100	96	96	96	97	100	96	93	96	60	80	95	79	96	94	97	95	93	94	95	94	92			
20	ГБПОУ РО «АГТК»	93	100	96	90	96	89	93	93	100	96	93	96	20	40	89	49	94	92	96	94	94	91	95	93	85			
21	ГБПОУ РО «АТТ»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	60	100	100	88	100	100	100	100	100	99	99	99	97			
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	100	100	100	100	96	95	96	98	100	97	95	97	80	100	100	94	98	97	99	98	98	95	97	97	97			
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	100	100	100	100	98	99	98	99	100	97	94	97	0	20	100	38	98	99	99	99	98	97	98	98	86			
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	93	100	96	100	98	98	98	98	100	95	90	95	60	80	95	78	93	95	98	95	93	91	96	93	92			
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	100	100	100	100	100	99	100	100	100	99	99	99	80	80	100	86	100	100	100	100	100	99	100	100	97			
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	100	98	99	100	98	92	95	98	100	96	92	96	20	60	75	53	92	93	97	93	88	91	92	90	86			
27	ГБПОУ РО «ДПТ»	100	98	99	100	97	97	97	99	100	98	97	98	80	60	90	75	96	96	98	96	96	98	99	97	93			
28	ГБПОУ РО «ДПК»	100	96	98	100	99	98	99	99	100	98	97	98	100	100	89	97	98	98	99	98	98	99	98	98	98			
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	100	100	100	100	99	98	98	99	100	100	100	100	60	100	100	88	99	99	99	99	100	99	98	99	97			
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	93	100	97	100	99	94	97	98	100	97	95	97	80	100	83	89	93	94	95	94	91	94	95	93	94			
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	100	100	100	100	95	96	96	98	100	94	88	94	80	100	100	94	90	94	96	93	92	95	94	94	95			
32	ГБПОУ РО «КамПК»	100	96	98	100	96	95	96	98	100	96	92	96	60	60	96	71	93	94	96	94	90	91	95	91	90			

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников организации					5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					ИТОГ общий балл
		Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5						
		1.1. П. инф. станд	1.1.2. П. инф. сайт	1.1. П. инф	1.2. П. дист	1.3.1 П. откр. станд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П. откр.У	2.1. П. комф	2.2. П. своевр.	2.3. У. комф.	Крит2	3.1. П. орг. Д	3.2. П. усл. Д	3.3. П. дост. У	Крит3	4.1. П. перв. К	4.2. П. оказ. усл	4.3. П. вежл. дист. У	Крит4	5.1. П. реком	5.2. П. Орг. усл.	5.3. П. уд	Крит5			
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	100	100	100	100	92	94	93	97	100	97	94	97	40	60	80	60	96	94	96	95	95	97	94	96	89	
34	ГБПОУ РО «КТТ»	100	98	99	100	100	100	100	100	99	99	99	60	40	100	64	99	99	100	99	100	99	99	99	99	92	
35	ГБПОУ РО «МТАП»	100	100	100	90	98	99	98	96	100	98	97	98	60	100	95	87	99	100	99	99	98	99	100	99	96	
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	100	98	99	100	99	97	98	99	100	97	95	97	40	80	77	67	96	97	98	97	96	96	98	96	91	
37	ГБПОУ РО «НГК»	100	100	100	100	98	95	96	98	100	97	95	97	100	40	74	68	99	99	98	99	97	98	97	97	92	
38	ГБПОУ РО «НМК»	93	100	96	100	97	96	97	98	100	98	96	98	60	80	100	80	98	97	99	98	94	97	96	96	94	
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	100	100	100	100	98	99	98	99	100	99	98	99	20	40	87	48	97	99	98	98	99	98	98	98	88	
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	100	100	100	100	94	94	94	98	100	94	89	94	60	100	100	88	89	90	93	90	80	73	88	79	90	
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	100	98	99	100	99	100	100	100	80	87	95	87	40	60	82	61	96	98	97	97	96	96	98	96	88	
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	93	96	94	100	96	96	96	97	80	88	96	88	40	60	94	64	97	97	98	97	99	98	99	99	89	
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	100	98	99	100	96	95	96	98	100	97	95	97	20	80	50	53	93	97	95	95	94	89	94	92	87	
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	100	100	100	100	100	99	100	100	100	99	99	99	60	100	100	88	99	99	99	99	99	99	99	99	97	
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	100	100	100	100	99	96	97	99	100	98	97	98	100	100	94	98	98	98	99	98	96	98	97	97	98	
46	ГБПОУ РО «РТТС»	100	92	96	100	97	95	96	97	100	96	93	96	60	60	89	69	93	95	96	94	87	94	93	91	89	
47	ГБПОУ РО «РАДК»	100	100	100	100	96	94	95	98	100	91	82	91	80	100	89	91	91	94	95	93	89	91	92	90	93	
48	ГБПОУ РО «РАТК»	100	96	98	100	100	96	98	99	100	97	95	97	20	60	95	59	97	96	98	97	95	96	98	96	90	
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	73	79	76	100	97	96	97	92	100	96	93	96	20	40	100	52	95	97	98	96	94	94	95	94	86	
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	100	100	100	100	99	98	98	99	100	98	97	98	100	100	95	99	99	99	99	99	98	98	99	98	99	
51	ГБПОУ РО «РСК»	100	100	100	100	96	96	96	98	100	98	96	98	20	80	83	63	95	97	98	96	94	97	96	96	90	
52	ГБПОУ РО «САТК»	100	100	100	100	94	93	94	98	100	98	96	98	60	100	84	83	92	93	96	93	88	85	93	88	92	
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	100	98	99	100	100	97	98	99	100	99	98	99	60	60	71	63	98	98	98	98	95	95	98	96	91	
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	100	100	100	100	96	92	94	98	100	98	96	98	80	100	71	85	96	97	96	96	94	92	95	93	94	

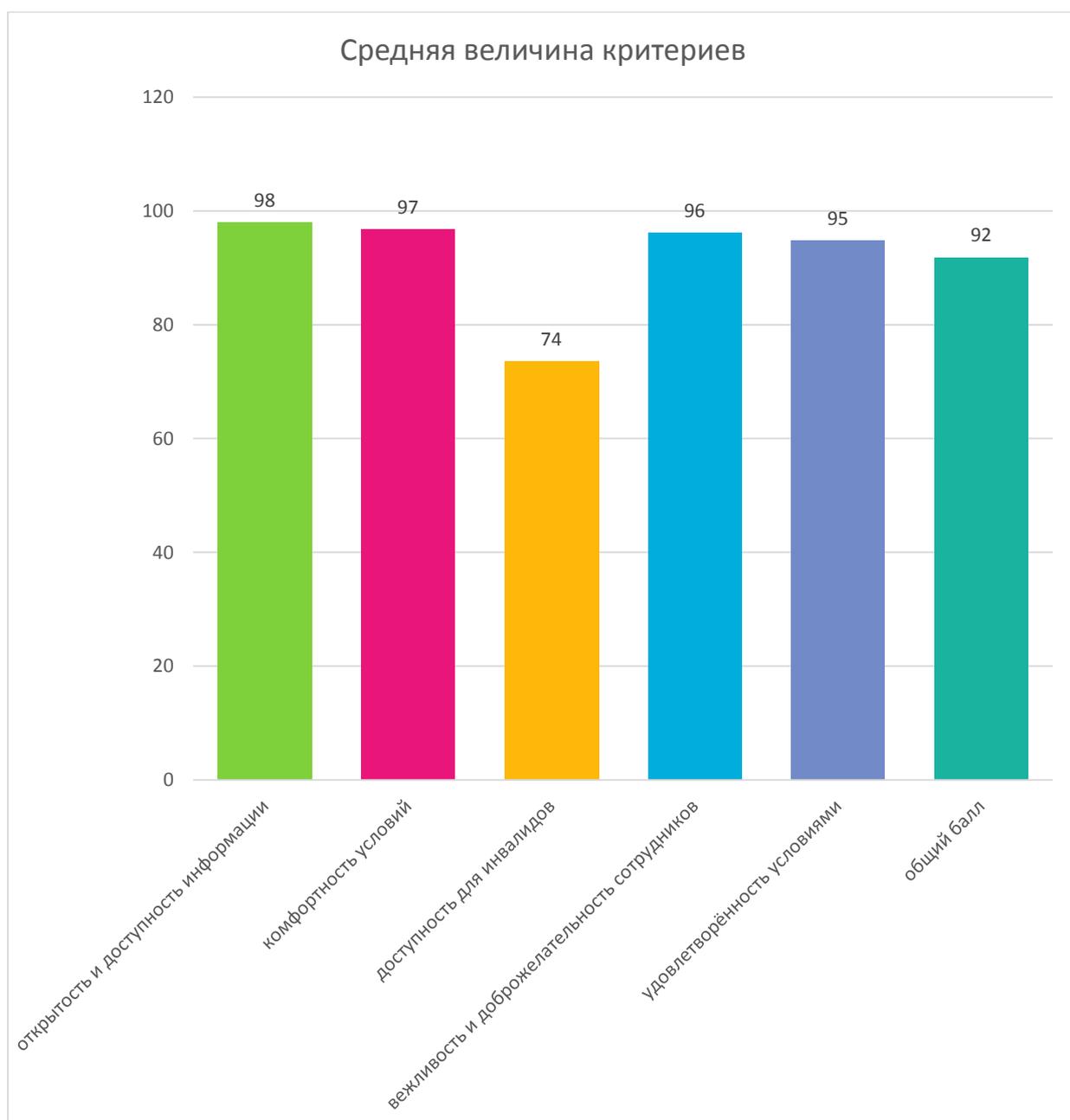
№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2					3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4					5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. станд	1.1.2. П. инф. сайт	1.1. П. инф	1.2. П. лист	1.3.1 П. откр. станд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П. откр.У	Крит1	2.1. П. комф	2.2. П. своевр.	2.3. У. комф.	Крит2	3.1. П. орг. Д	3.2. П. усл. Д	3.3. П. дост. У	Крит3	4.1. П. перв. К	4.2. П. оказ. усл	4.3. П. вежл. лист. У	Крит4	5.1. П. реком	5.2. П. Орг. усл.	5.3. П. уд	Крит5	общий балл	
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	100	100	100	100	97	97	97	99	100	98	96	98	60	80	91	77	96	96	99	97	94	95	95	95	93	
56	ГБПОУ РО «ТГС и ЖКХ»	100	100	100	100	97	97	97	99	100	97	94	97	80	20	100	62	92	94	93	93	93	93	92	93	89	
57	ГБПОУ РО «ШПК»	100	100	100	100	98	98	98	99	100	99	98	99	60	100	92	86	95	97	98	96	94	95	97	95	95	
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	100	98	99	100	94	90	92	97	100	93	86	93	20	100	50	61	91	93	93	92	87	87	94	88	86	
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	100	98	99	100	94	91	92	97	100	92	85	92	20	100	75	69	94	93	96	94	92	91	94	92	89	
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	100	100	100	100	96	97	97	99	100	96	92	96	60	40	63	53	96	96	100	97	94	92	94	93	88	
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	100	96	98	100	99	94	96	98	100	93	86	93	20	80	80	62	86	88	91	88	85	88	89	87	86	
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	100	100	100	100	97	97	97	99	100	98	97	98	20	80	75	61	93	94	96	94	92	93	95	93	89	
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	100	98	99	100	99	98	98	99	100	99	99	99	60	100	80	82	94	95	98	95	91	94	95	93	94	
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	100	98	99	100	95	97	96	98	100	97	94	97	60	80	100	80	98	98	100	98	95	96	98	96	94	
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	80	90	85	90	96	91	93	90	100	92	85	92	20	60	73	52	91	96	99	95	87	90	90	89	84	

Рейтинг организаций (общий балл)

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Ростовской области находится на очень высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма. В 100% организаций условия были оценены как отличные.



Общий средний балл составил 92. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (98 баллов). Далее следуют критерии комфорта (97 баллов), доброжелательности и вежливости (96 баллов), удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (95 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (74 балла).



Наиболее высокий получили коррекционные школы-интернаты (94 балла). Организации дополнительного образования, общеобразовательные школы-интернаты, организации профессионального образования, подведомственные минобразования, получили в среднем по 92 балла. Организации, подведомственные департаменту по казачеству, получили 90 баллов. Наиболее низкая оценка (84 балла), отмечается в организации, подведомственной минспорта.



Лучшими оказались организации, получившие 95 и более баллов:

- ✓ ГБПОУ РО «РКРИПТ»
- ✓ ГБПОУ РО «ДПК»
- ✓ ГБПОУ РО «РТИМЭС»
- ✓ ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»
- ✓ ГКОУ РО Таганрогская школа № 1
- ✓ ГБПОУ РО «АТТ»
- ✓ ГБПОУ РО "ВТЭТ"
- ✓ ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»
- ✓ ГБПОУ РО «РСХТ»
- ✓ ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»
- ✓ ГБПОУ РО "БТЖТиС"
- ✓ ГКОУ РО Азовская школа № 7
- ✓ ГБПОУ РО «МТАП»
- ✓ «Ростовская областная спецшкола»
- ✓ ГБПОУ РО «ШПК»

№ п/п	Наименование учреждения	Кри т1	Кри т2	Кри т3	Кри т4	Кри т5	ИТОГ	
							общий балл	Рейт инг
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	99	98	99	99	98	98,6	1
28	ГБПОУ РО «ДПК»	99	98	97	98	98	98	2-3
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	99	98	98	98	97	98	2-3
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	99	99	98	97	96	97,8	4
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	100	100	88	100	99	97,4	5-6
21	ГБПОУ РО «АТТ»	100	100	88	100	99	97,4	5-6
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	100	99	86	100	100	97	7-9
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	99	100	88	99	99	97	7-9
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	100	99	88	99	99	97	7-9
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100	100	84	100	100	96,8	10-11
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	98	97	94	98	97	96,8	10-11
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	93	97	97	98	98	96,6	12
35	ГБПОУ РО «МТАП»	96	98	87	99	99	95,8	13
9	«Ростовская областная спецшкола»	98	96	100	91	91	95,2	14
57	ГБПОУ РО «ШПК»	99	99	86	96	95	95	15

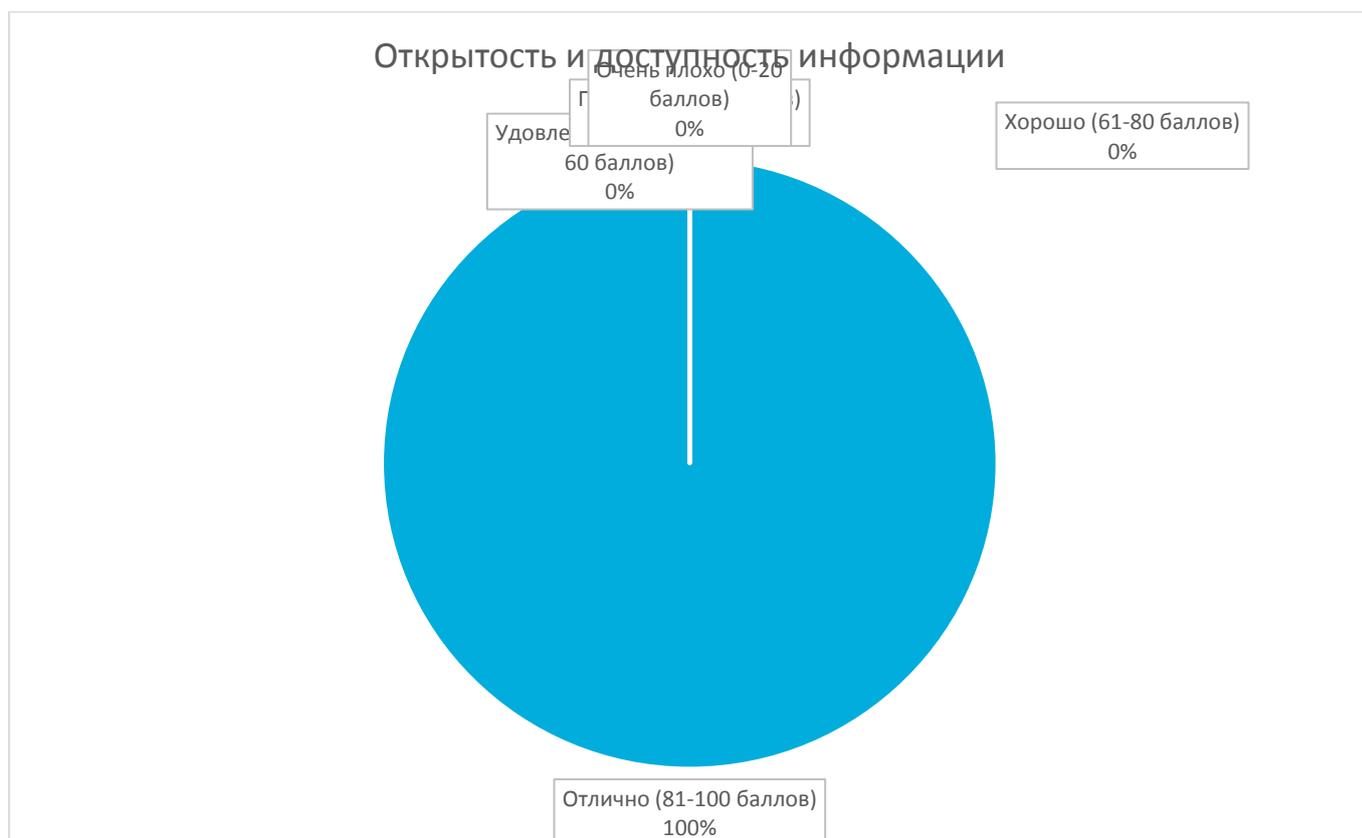
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	99	99	81	98	97	94,8	16
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	98	94	94	93	94	94,6	17
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	96	98	85	97	96	94,4	18
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	98	97	89	94	93	94,2	19
13	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	98	100	72	100	100	94	20-23
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	99	98	80	97	96	94	20-23
38	ГБПОУ РО «НМК»	98	98	80	98	96	94	20-23
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	98	98	85	96	93	94	20-23
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	98	97	80	98	96	93,8	24
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	99	99	82	95	93	93,6	25
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	94	100	77	98	98	93,4	26
2	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	98	95	88	94	91	93,2	27-28
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	99	98	77	97	95	93,2	27-28
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	99	98	75	96	97	93	29
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	99	98	74	97	96	92,8	30
47	ГБПОУ РО «РАДК»	98	91	91	93	90	92,6	31
19	ГКОУ РО ТСШ №19	97	96	79	95	94	92,2	32-33
34	ГБПОУ РО «КТТ»	100	99	64	99	99	92,2	32-33
52	ГБПОУ РО «САТК»	98	98	83	93	88	92	34
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100	100	60	99	100	91,8	35-37
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	98	95	78	95	93	91,8	35-37
37	ГБПОУ РО «НГК»	98	97	68	99	97	91,8	35-37
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	99	97	67	97	96	91,2	38
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	99	98	62	98	98	91	39-40
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	99	99	63	98	96	91	39-40
51	ГБПОУ РО «РСК»	98	98	63	96	96	90,2	41
32	ГБПОУ РО «КамПК»	98	96	71	94	91	90	42
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	98	94	88	90	79	89,8	43
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	98	96	62	97	95	89,6	44-45
48	ГБПОУ РО «РАТК»	99	97	59	97	96	89,6	44-45
46	ГБПОУ РО «РТТС»	97	96	69	94	91	89,4	46
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	97	97	60	95	96	89	47-49
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	97	88	64	97	99	89	47-49
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	99	98	61	94	93	89	47-49
56	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	99	97	62	93	93	88,8	50-51
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	97	92	69	94	92	88,8	50-51
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	98	94	58	96	96	88,4	52-53
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	99	99	48	98	98	88,4	52-53
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	100	87	61	97	96	88,2	54
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	98	94	72	88	87	87,8	55
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	99	96	53	97	93	87,6	56

43	ГАПОУ РО «РКТМ»	98	97	53	95	92	87	57
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	99	97	38	99	98	86,2	58-59
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	97	93	61	92	88	86,2	58-59
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	98	96	53	93	90	86	60-61
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	92	96	52	96	94	86	60-61
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	98	93	62	88	87	85,6	62
20	ГБПОУ РО «АГТК»	93	96	49	94	93	85	63
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	90	92	52	95	89	83,6	64
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	95	96	32	95	94	82,4	65

Анализ критериев качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

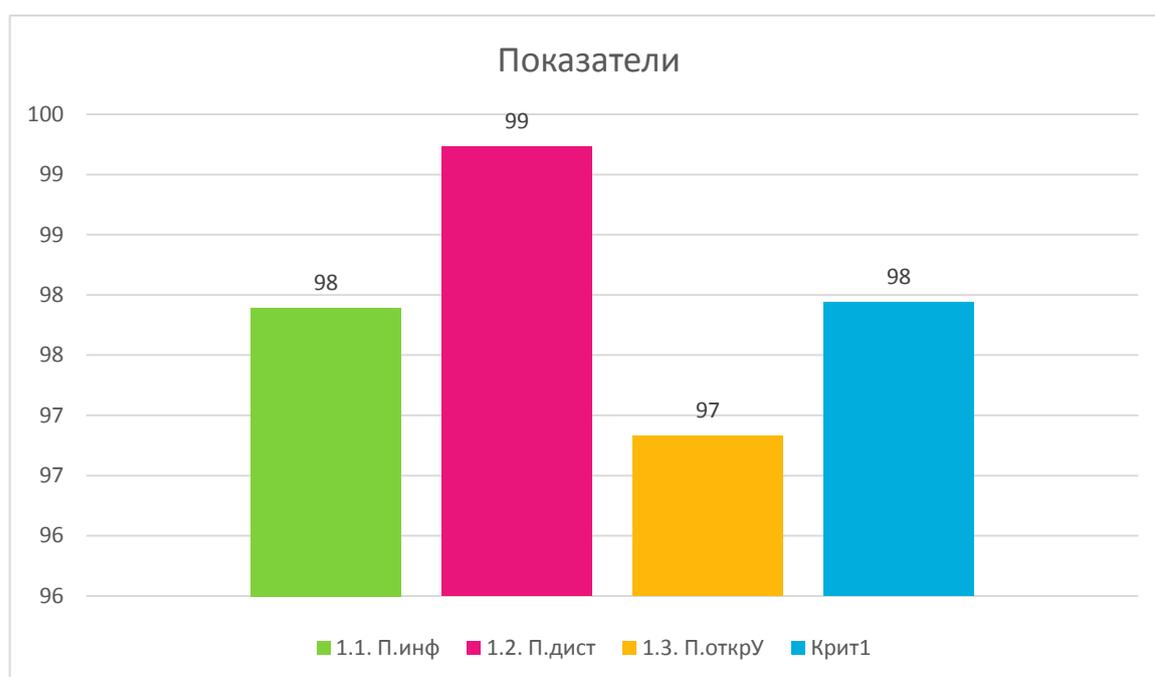
В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 98 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили все организации.



Наиболее высокий получили организации, подведомственные департаменту по казачеству (99 баллов). Все типы организаций, подведомственных минобразованию, получили по 98 баллов (организации дополнительного образования, общеобразовательные и коррекционные школы-интернаты, организации профессионального образования, подведомственные минобразования, получили в среднем по 98 баллов. Наиболее низкая оценка (90 баллов), отмечается в организации, подведомственной минспорта.



Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» (99 баллов). Значение показателя «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» составило 98 баллов, а показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» - 97 баллов.



При этом оценку 100 баллов получили следующие организации:

- ✓ ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»
- ✓ ГКОУ РО Казанская школа-интернат
- ✓ ГКОУ РО Таганрогская школа № 1
- ✓ ГБПОУ РО «АТТ»
- ✓ ГБПОУ РО "ВТЭТ"

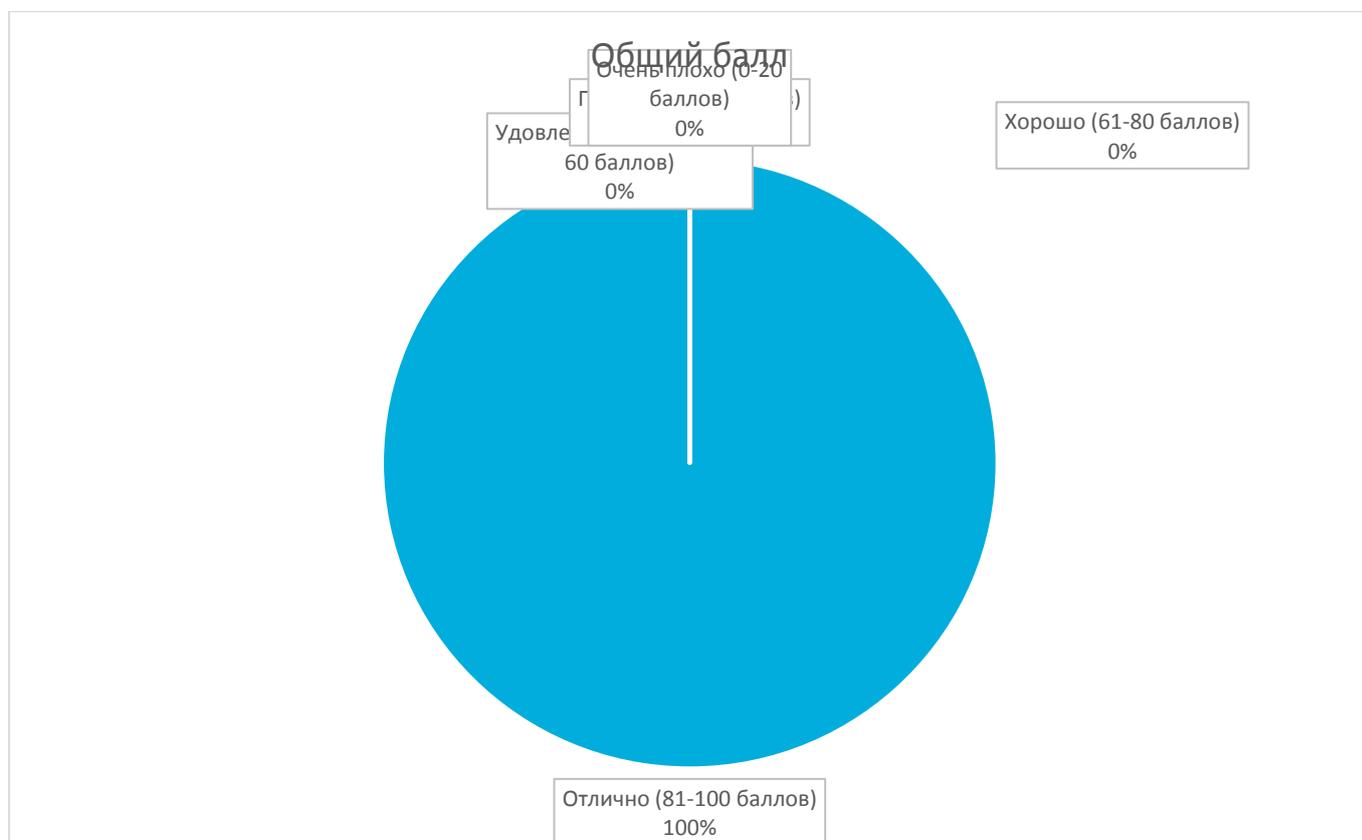
- ✓ ГБПОУ РО «КТТ»
- ✓ ГБПОУ РО «РИПТ»
- ✓ ГБПОУ РО «РСХТ»

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1	Место
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ		
	<i>значимость показателя</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100	100	99	100	1-8
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100	100	100	100	1-8
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	100	100	100	100	1-8
21	ГБПОУ РО «АТТ»	100	100	100	100	1-8
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	100	100	100	100	1-8
34	ГБПОУ РО «КТТ»	99	100	100	100	1-8
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	99	100	100	100	1-8
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	100	100	100	100	1-8
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	99	100	98	99	9-29
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	96	100	100	99	9-29
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	100	100	98	99	9-29
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	98	100	98	99	9-29
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	100	100	98	99	9-29
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	100	100	98	99	9-29
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	99	100	97	99	9-29
28	ГБПОУ РО «ДПК»	98	100	99	99	9-29
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	100	100	98	99	9-29
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	99	100	98	99	9-29
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	100	100	98	99	9-29
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	100	100	97	99	9-29
48	ГБПОУ РО «РАТК»	98	100	98	99	9-29
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	100	100	98	99	9-29
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	99	100	98	99	9-29
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	100	100	97	99	9-29
56	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	100	100	97	99	9-29
57	ГБПОУ РО «ШПК»	100	100	98	99	9-29

60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	100	100	97	99	9-29
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	100	100	97	99	9-29
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	99	100	98	99	9-29
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	100	100	94	98	30-51
2	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	100	100	95	98	30-51
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	96	100	98	98	30-51
9	«Ростовская областная спецшкола»	100	100	95	98	30-51
13	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	93	100	99	98	30-51
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	99	100	96	98	30-51
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	100	100	96	98	30-51
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	96	100	98	98	30-51
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	99	100	95	98	30-51
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	97	100	97	98	30-51
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	100	100	96	98	30-51
32	ГБПОУ РО «КамПК»	98	100	96	98	30-51
37	ГБПОУ РО «НГК»	100	100	96	98	30-51
38	ГБПОУ РО «НМК»	96	100	97	98	30-51
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	100	100	94	98	30-51
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	99	100	96	98	30-51
47	ГБПОУ РО «РАДК»	100	100	95	98	30-51
51	ГБПОУ РО «РСК»	100	100	96	98	30-51
52	ГБПОУ РО «САТК»	100	100	94	98	30-51
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	100	100	94	98	30-51
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	98	100	96	98	30-51
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	99	100	96	98	30-51
19	ГКОУ РО ТСШ №19	96	100	96	97	52-57
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	100	100	93	97	52-57
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	94	100	96	97	52-57
46	ГБПОУ РО «РТТС»	96	100	96	97	52-57
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	99	100	92	97	52-57
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	99	100	92	97	52-57
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	100	90	98	96	58-59
35	ГБПОУ РО «МТАП»	100	90	98	96	58-59
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	96	90	99	95	60
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	87	100	94	94	61
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	86	100	94	93	62-63
20	ГБПОУ РО «АГТК»	96	90	93	93	62-63
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	76	100	97	92	64
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	85	90	93	90	65

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

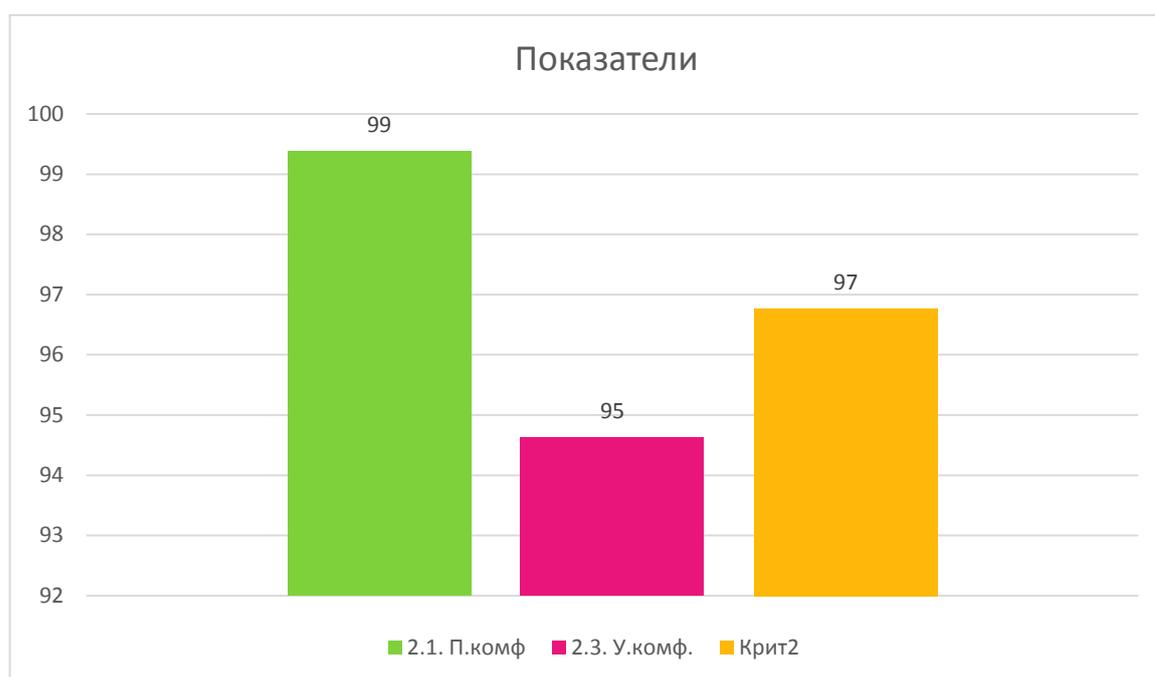
В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 97 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили все организации.



Наиболее высокий получили коррекционные школы-интернаты (99баллов). Далее следуют общеобразовательные школы-интернаты, организации профессионального образования, подведомственные минобразования и департаменту по казачеству (97 баллов). Организации дополнительного образования получили 96 баллов. Наиболее низкая оценка (92 балла), отмечается в организации, подведомственной минспорта.



Анализ показателей выявил, что более высокое значение принимает субъективный показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (97 баллов), чем объективный показатель



«Обеспечение в

Оценку 100 баллов получили 7 организаций:

- ✓ ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»
- ✓ ГКОУ РО Казанская школа-интернат
- ✓ ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»
- ✓ ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42
- ✓ ГКОУ РО Таганрогская школа № 1
- ✓ ГБПОУ РО «АТТ»
- ✓ ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»

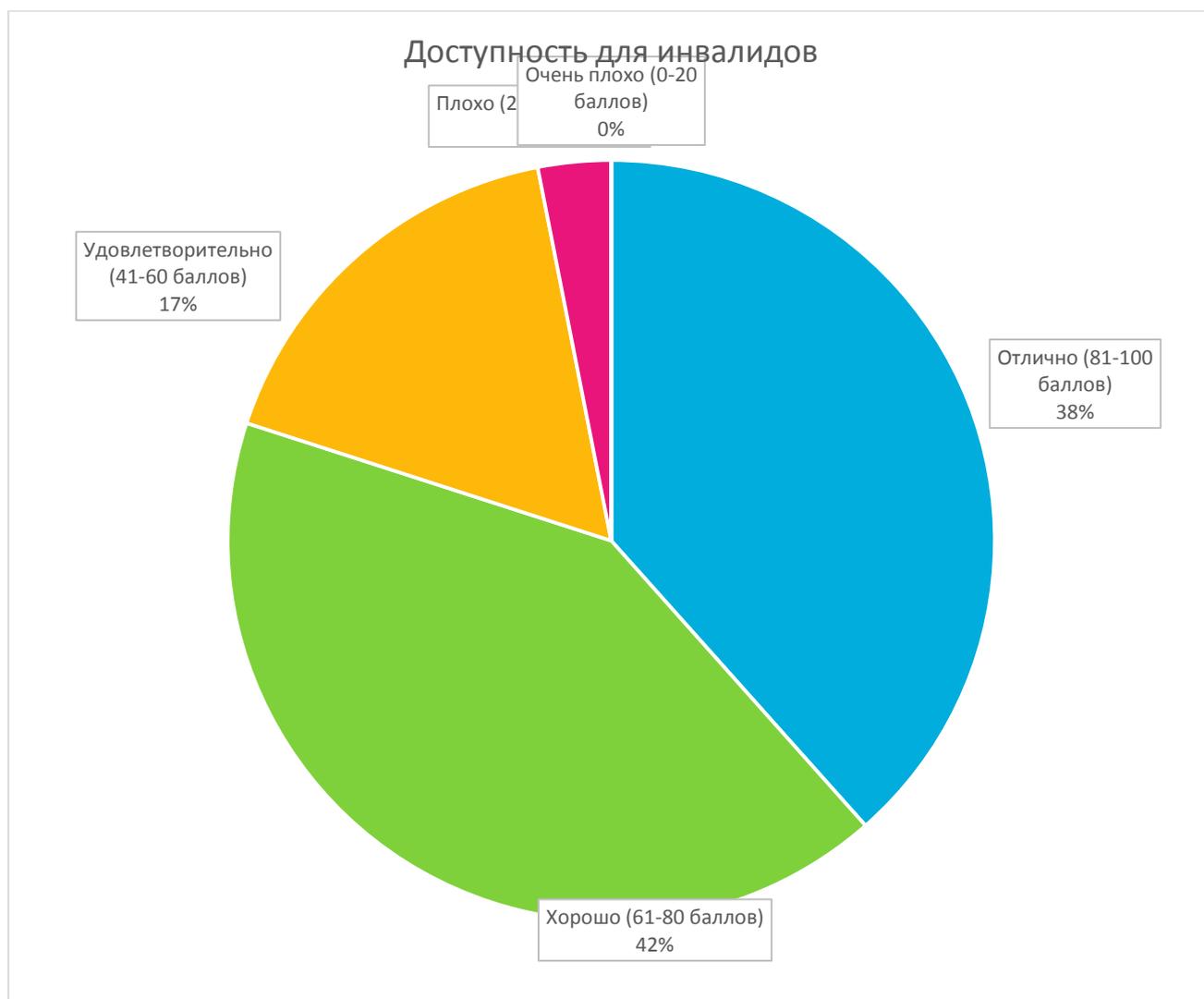


№ п/ п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг		Кр ит2	Мест о
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.		
	значимость показателя	50	50	20	
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100	100	100	1-7
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100	100	100	1-7
13	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	100	100	100	1-7
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	100	100	100	1-7
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	100	100	100	1-7
21	ГБПОУ РО «АТТ»	100	100	100	1-7
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	100	100	100	1-7
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	100	98	99	8-16
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	100	98	99	8-16
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	100	99	99	8-16
34	ГБПОУ РО «КТТ»	100	99	99	8-16
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	100	98	99	8-16
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	100	99	99	8-16
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	100	98	99	8-16
57	ГБПОУ РО «ШПК»	100	98	99	8-16
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	100	99	99	8-16
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	100	96	98	17-31
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	100	97	98	17-31
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	100	97	98	17-31
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	100	97	98	17-31
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	100	97	98	17-31
28	ГБПОУ РО «ДПК»	100	97	98	17-31
35	ГБПОУ РО «МТАП»	100	97	98	17-31
38	ГБПОУ РО «НМК»	100	96	98	17-31
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	100	97	98	17-31
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	100	97	98	17-31
51	ГБПОУ РО «РСК»	100	96	98	17-31
52	ГБПОУ РО «САТК»	100	96	98	17-31
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	100	96	98	17-31
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	100	96	98	17-31
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	100	97	98	17-31
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	100	94	97	32-42
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	100	95	97	32-42
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	100	94	97	32-42
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	100	95	97	32-42
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	100	94	97	32-42

36	ГБПОУ РО «МАПТ»	100	95	97	32-42
37	ГБПОУ РО «НГК»	100	95	97	32-42
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	100	95	97	32-42
48	ГБПОУ РО «РАТК»	100	95	97	32-42
56	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	100	94	97	32-42
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	100	94	97	32-42
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	100	93	96	43-52
9	«Ростовская областная спецшкола»	100	92	96	43-52
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	100	93	96	43-52
19	ГКОУ РО ТСП №19	100	93	96	43-52
20	ГБПОУ РО «АГТК»	100	93	96	43-52
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	100	92	96	43-52
32	ГБПОУ РО «КамПК»	100	92	96	43-52
46	ГБПОУ РО «РТТС»	100	93	96	43-52
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	100	93	96	43-52
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	100	92	96	43-52
2	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	100	91	95	53-54
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	100	90	95	53-54
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	100	88	94	55-58
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	100	89	94	55-58
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	100	88	94	55-58
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	100	89	94	55-58
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	100	86	93	59-60
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	100	86	93	59-60
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	100	85	92	61-62
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	100	85	92	61-62
47	ГБПОУ РО «РАДК»	100	82	91	63
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	80	96	88	64
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	80	95	87	65

3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

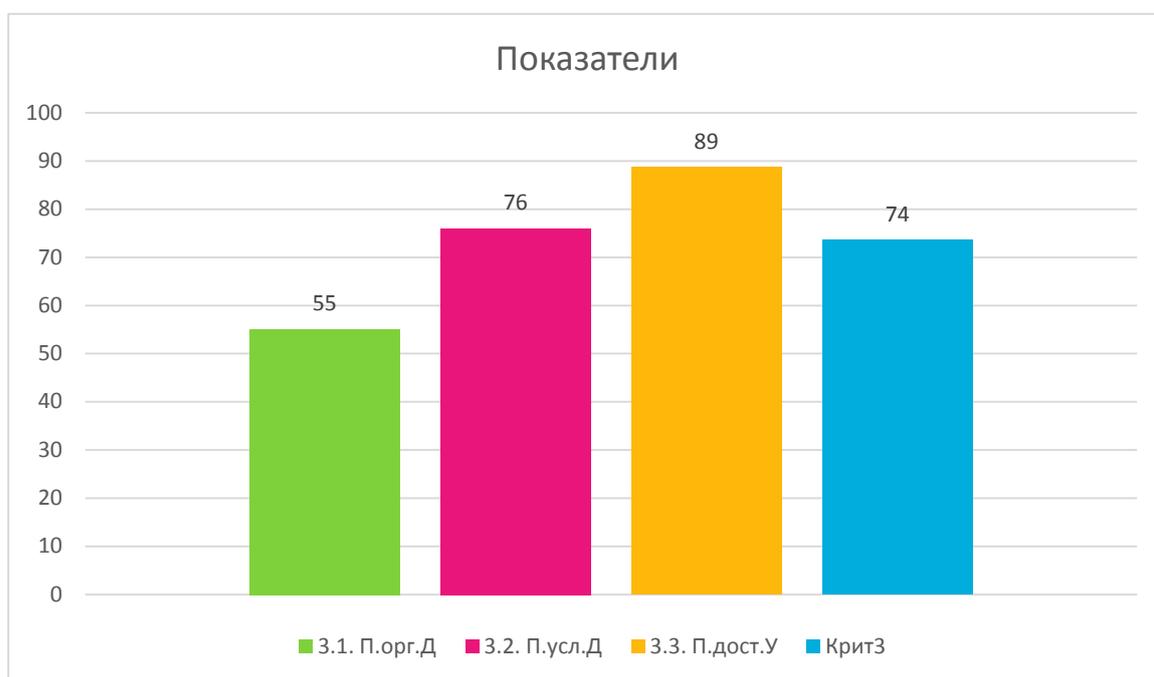
По данному критерию отмечается наибольший разброс оценок. В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 74 балла из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 38% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 42% организаций, удовлетворительные – 17% и плохие – 3%.



Наиболее высокий балл по данному критерию получили организации дополнительного образования (80 баллов), далее следуют коррекционные школы-интернаты (77 баллов), организации профессионального образования, подведомственные Минобразования (74 балла), общеобразовательные школы-интернаты (73 балла), замыкают список организации департамента по казачеству (68 баллов) и минспорта (54 балла)..



Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает субъективный показатель, полученный на основе опроса обучающихся и их родителей «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (89 баллов). Значение показателей «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 55 и 76 баллов соответственно.



Лидерами являются организации, которые получили наиболее высокую оценку по данному критерию (свыше 80 баллов)

- ✓ «Ростовская областная спецшкола»
- ✓ ГБПОУ РО «РКРИПТ»
- ✓ ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»
- ✓ ГБПОУ РО «РТИМЭС»
- ✓ ГКОУ РО Азовская школа № 7
- ✓ ГБПОУ РО «ДПК»
- ✓ ГБПОУ РО "БТЖТиС"
- ✓ ГБПОУ РО «ЗСХТ»

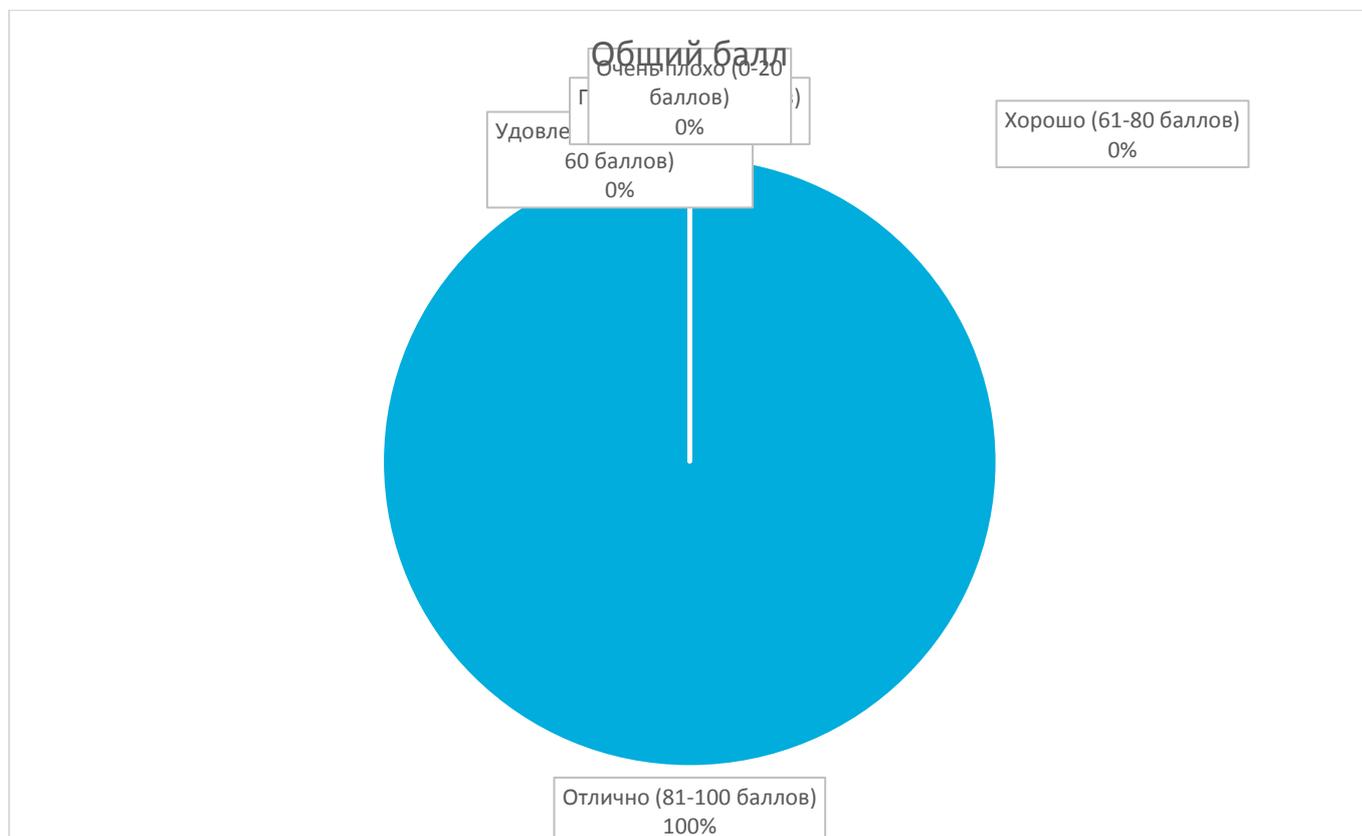
✓ ГБПОУ РО «РАДК»

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит	Место
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У		
	значимость показателя	30	40	30	20	
9	«Ростовская областная спецшкола»	100	100	100	100	1
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	100	100	95	99	2
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	100	100	93	98	3-4
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	100	100	94	98	3-4
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	100	100	91	97	5-6
28	ГБПОУ РО «ДПК»	100	100	89	97	5-6
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	80	100	100	94	7-8
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	80	100	100	94	7-8
47	ГБПОУ РО «РАДК»	80	100	89	91	9
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	80	100	83	89	10
2	ГБУ ДО РО ОЦТГУ	80	100	80	88	11-16
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	60	100	100	88	11-16
21	ГБПОУ РО «АТТ»	60	100	100	88	11-16
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	60	100	100	88	11-16
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	60	100	100	88	11-16
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	60	100	100	88	11-16
35	ГБПОУ РО «МТАП»	60	100	95	87	17
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	80	80	100	86	18-19
57	ГБПОУ РО «ШПК»	60	100	92	86	18-19
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	60	100	91	85	20-21
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	80	100	71	85	20-21
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100	60	100	84	22
52	ГБПОУ РО «САТК»	60	100	84	83	23
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	60	100	80	82	24
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	80	80	82	81	25
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	40	100	95	80	26-28
38	ГБПОУ РО «НМК»	60	80	100	80	26-28
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	60	80	100	80	26-28
19	ГКОУ РО ТСШ №19	60	80	95	79	29
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	60	80	95	78	30
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	80	60	97	77	31-32
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	60	80	91	77	31-32
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	80	60	90	75	33
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	20	100	92	74	34
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	80	60	80	72	35-36
13	ГКОУ РО «Каменная специальная школа № 15»	60	60	100	72	35-36

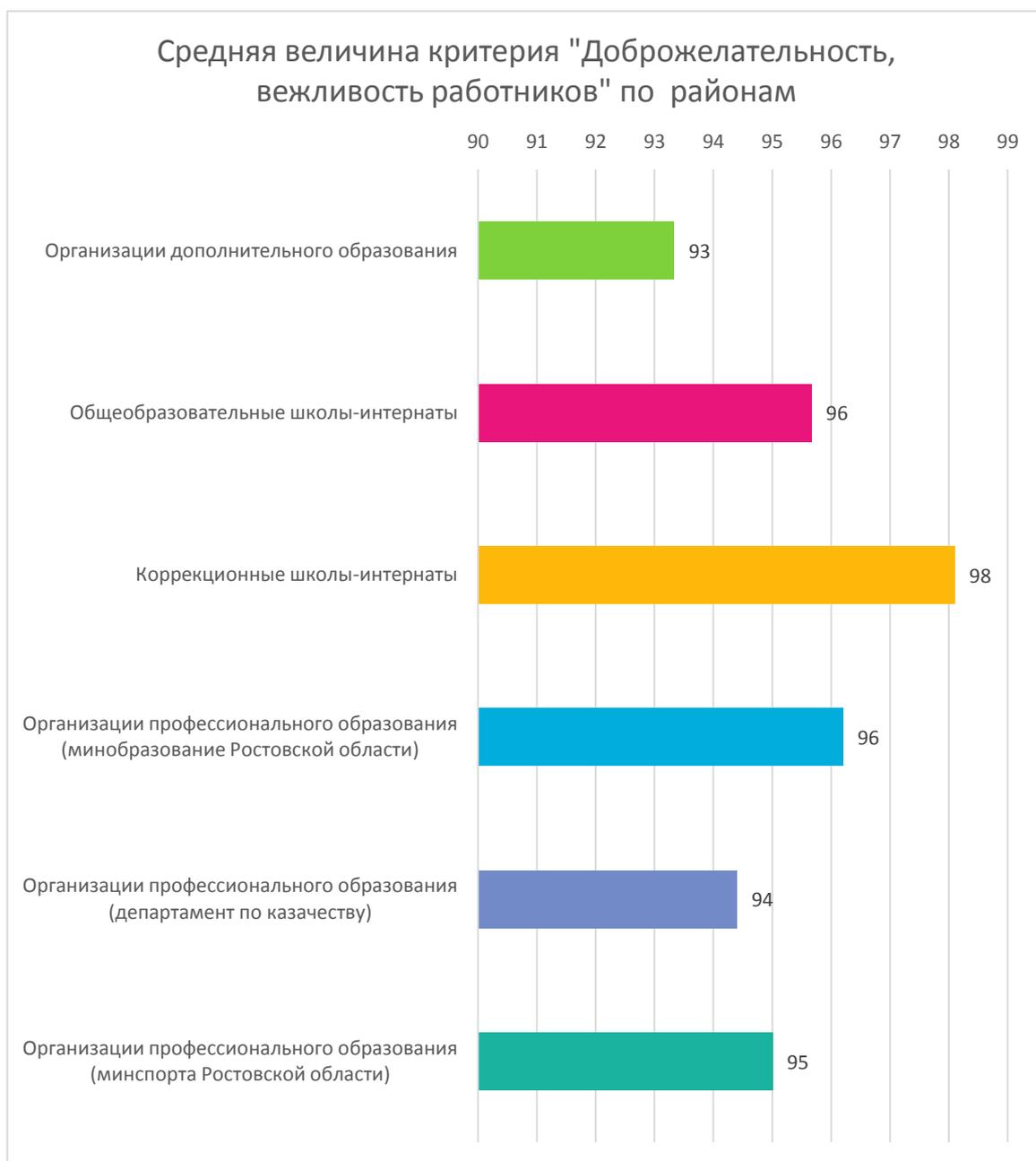
32	ГБПОУ РО «КамПК»	60	60	96	71	37
46	ГБПОУ РО «РТТС»	60	60	89	69	38-39
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	20	100	75	69	38-39
37	ГБПОУ РО «НГК»	100	40	74	68	40
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	40	80	77	67	41
34	ГБПОУ РО «КТТ»	60	40	100	64	42-43
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	40	60	94	64	42-43
51	ГБПОУ РО «РСК»	20	80	83	63	44-45
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	60	60	71	63	44-45
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	0	80	100	62	46-49
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	40	60	87	62	46-49
56	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	80	20	100	62	46-49
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	20	80	80	62	46-49
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	40	60	82	61	50-52
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	20	100	50	61	50-52
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	20	80	75	61	50-52
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	20	60	100	60	53-54
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	40	60	80	60	53-54
48	ГБПОУ РО «РАТК»	20	60	95	59	55
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	40	40	100	58	56
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	20	60	75	53	57-59
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	20	80	50	53	57-59
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	60	40	63	53	57-59
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	20	40	100	52	60-61
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	20	60	73	52	60-61
20	ГБПОУ РО «АГТК»	20	40	89	49	62
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	20	40	87	48	63
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	0	20	100	38	64
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	0	20	81	32	65

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

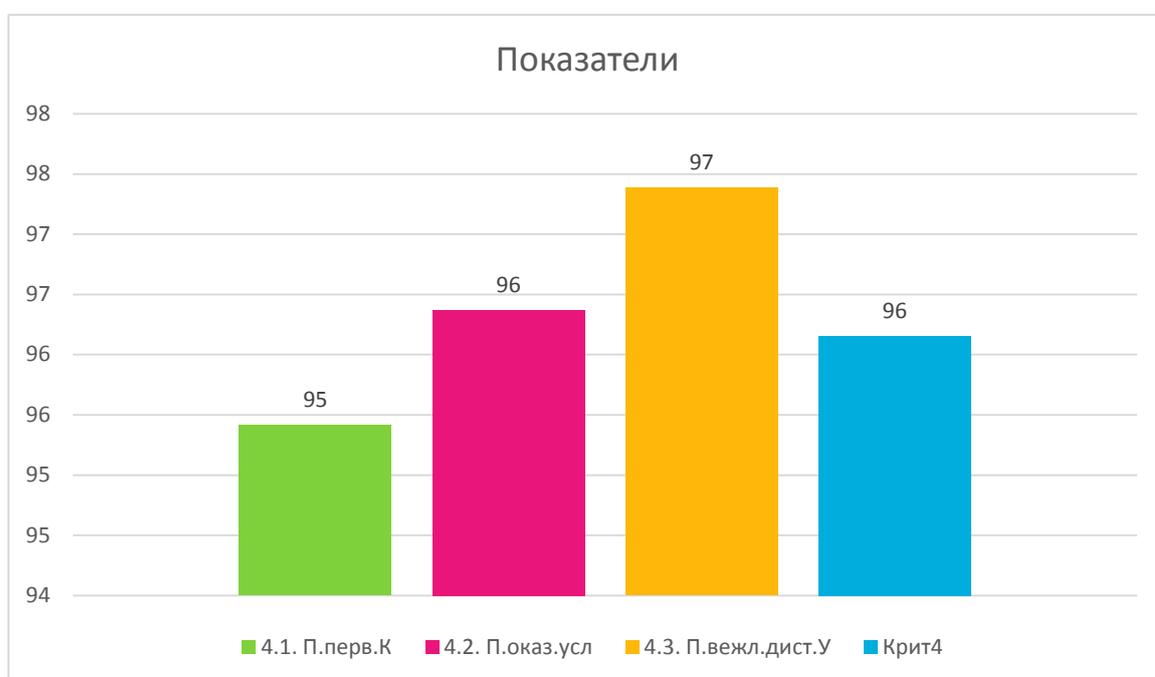
В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 96 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 100% организаций.



Наиболее высокий получили коррекционные школы-интернаты (98 баллов). Далее следуют общеобразовательные школы-интернаты и организации профессионального образования, подведомственные минобразования (96 баллов). Организации, подведомственные минспорту, получили 95 баллов, подведомственные департаменту по казачеству - 94 балла, а организации дополнительного образования – 93 балла.



Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 97 баллов, «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» 95 баллов, а показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» - 96 баллов.



Оценку 100 баллов получили следующие организации:

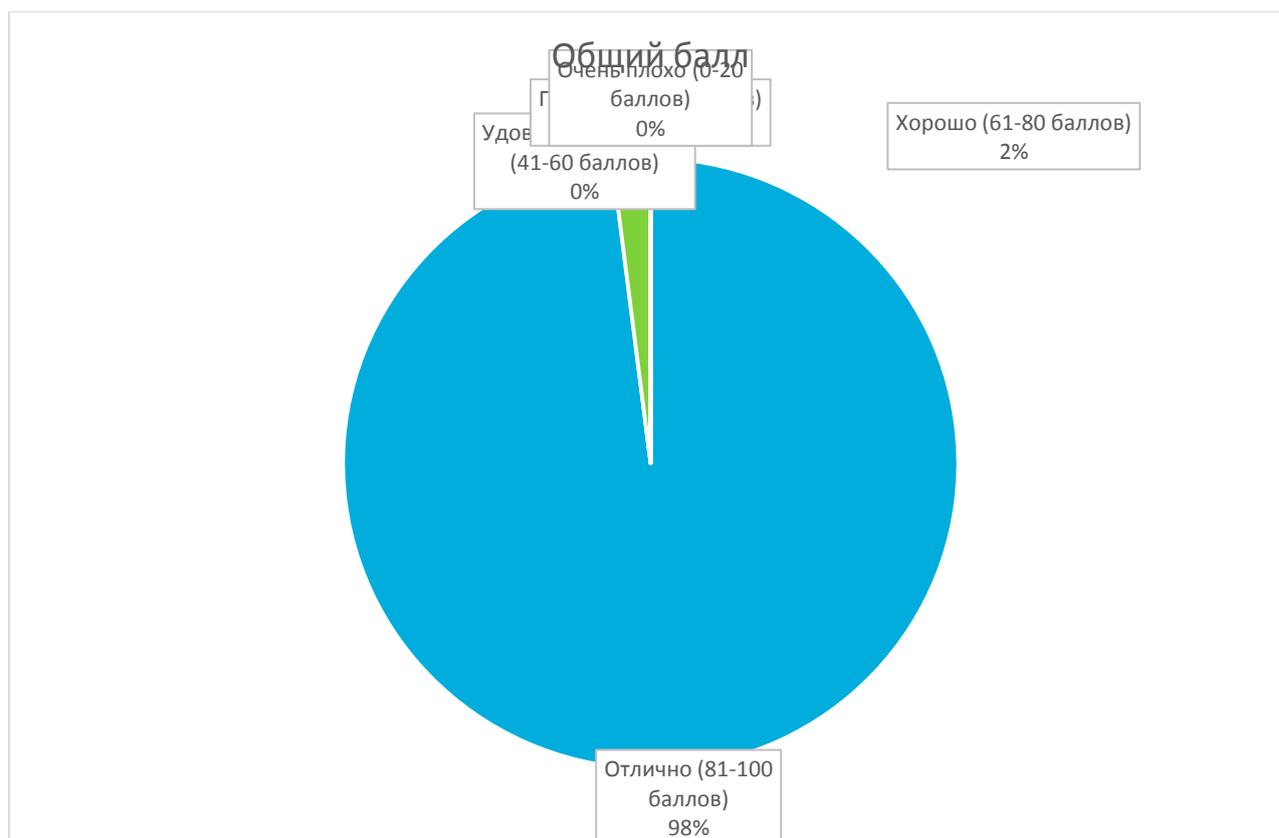
- ✓ ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»
- ✓ ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»
- ✓ ГКОУ РО Таганрогская школа № 1
- ✓ ГБПОУ РО «АТТ»
- ✓ ГБПОУ РО "ВТЭТ"

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4	Место
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.у сл	4.3. П.вежл.д ист.У		
	<i>значимость показателя</i>	40	40	20	20	
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100	100	100	100	1-5
13	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	99	100	100	100	1-5
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	100	100	100	100	1-5
21	ГБПОУ РО «АТТ»	100	100	100	100	1-5
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	100	100	100	100	1-5
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	97	100	100	99	6-13
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	98	99	99	99	6-13
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	99	99	99	99	6-13
34	ГБПОУ РО «КТТ»	99	99	100	99	6-13
35	ГБПОУ РО «МТАП»	99	100	99	99	6-13
37	ГБПОУ РО «НГК»	99	99	98	99	6-13
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	99	99	99	99	6-13
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	99	99	99	99	6-13
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	98	98	97	98	14-24
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	100	96	100	98	14-24
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	98	98	100	98	14-24
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	95	100	98	98	14-24
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	98	97	99	98	14-24
28	ГБПОУ РО «ДПК»	98	98	99	98	14-24
38	ГБПОУ РО «НМК»	98	97	99	98	14-24
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	97	99	98	98	14-24
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	98	98	99	98	14-24
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	98	98	98	98	14-24
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	98	98	100	98	14-24
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	96	97	100	97	25-35
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	96	99	95	97	25-35

14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	94	98	100	97	25-35
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	96	98	99	97	25-35
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	97	97	99	97	25-35
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	96	97	98	97	25-35
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	96	98	97	97	25-35
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	97	97	98	97	25-35
48	ГБПОУ РО «РАТК»	97	96	98	97	25-35
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	96	96	99	97	25-35
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	96	96	100	97	25-35
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	92	99	96	96	36-41
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	96	96	98	96	36-41
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	95	97	98	96	36-41
51	ГБПОУ РО «РСК»	95	97	98	96	36-41
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	96	97	96	96	36-41
57	ГБПОУ РО «ШПК»	95	97	98	96	36-41
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	94	96	94	95	42-48
19	ГКОУ РО ТСШ №19	96	94	97	95	42-48
24	ГБПОУ РО "БГИГ"	93	95	98	95	42-48
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	96	94	96	95	42-48
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	93	97	95	95	42-48
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	94	95	98	95	42-48
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	91	96	99	95	42-48
2	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	92	95	95	94	49-55
20	ГБПОУ РО «АГТК»	94	92	96	94	49-55
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	93	94	95	94	49-55
32	ГБПОУ РО «КамПК»	93	94	96	94	49-55
46	ГБПОУ РО «РТТС»	93	95	96	94	49-55
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	94	93	96	94	49-55
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	93	94	96	94	49-55
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	92	93	97	93	56-60
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	90	94	96	93	56-60
47	ГБПОУ РО «РАДК»	91	94	95	93	56-60
52	ГБПОУ РО «САТК»	92	93	96	93	56-60
56	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	92	94	93	93	56-60
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	91	93	93	92	61
9	«Ростовская областная спецшкола»	92	92	89	91	62
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	89	90	93	90	63
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	88	86	93	88	64-65
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	86	88	91	88	64-65

5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

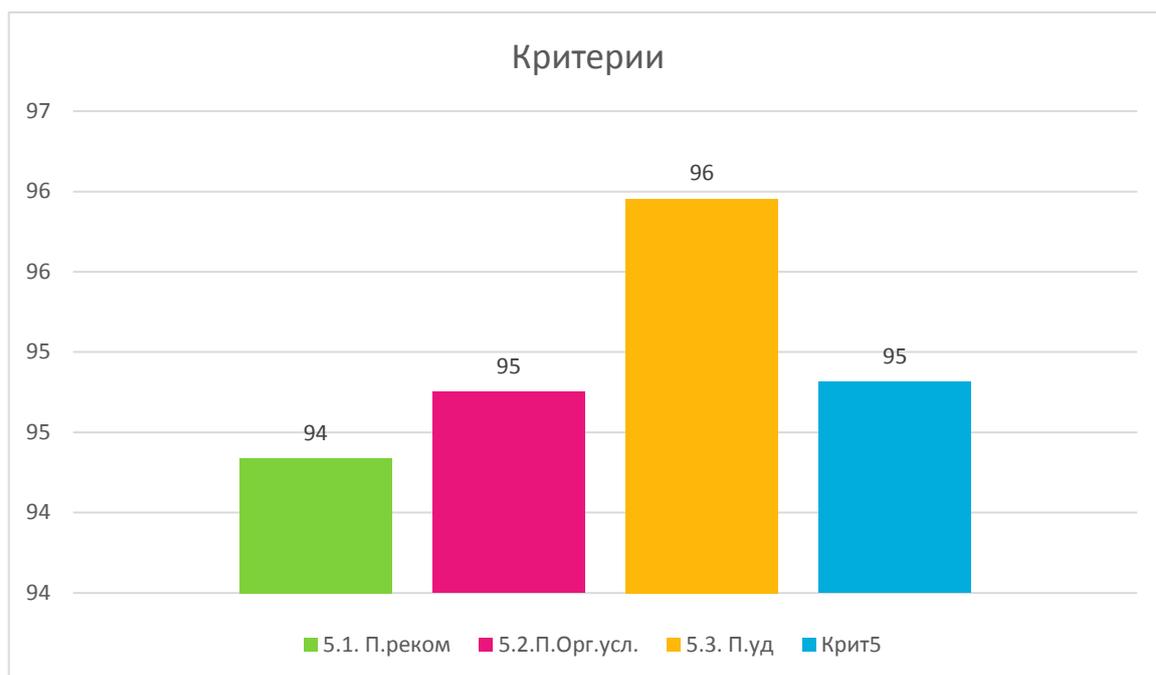
В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 96 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 98% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 2% организаций.



Наиболее высокий получили коррекционные школы-интернаты (98 баллов). Далее следуют общеобразовательные школы-интернаты, организации профессионального образования, подведомственные минобразования (95 баллов). Организации департамента по казачеству и организации дополнительного образования получили 92 балла. Наиболее низкая оценка (89 баллов), отмечается в организации, подведомственной минспорта.



Показатели принимают следующие значения: «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 94 балла, «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» - 95 баллов, «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»- 96



баллов.

При этом оценку 100 баллов получили следующие организации:

- ✓ ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»
- ✓ ГКОУ РО Казанская школа-интернат
- ✓ ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»
- ✓ ГБПОУ РО "ВТЭТ"

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5	Место
		5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд		
	значимость показателя	30	20	50	20	
11	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	100	99	100	100	1-4
12	ГКОУ РО Казанская школа-интернат	100	100	100	100	1-4
13	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	100	100	100	100	1-4
25	ГБПОУ РО "ВТЭТ"	100	99	100	100	1-4
18	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	98	100	98	99	5-11
21	ГБПОУ РО «АТТ»	100	99	99	99	5-11
29	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	100	99	98	99	5-11
34	ГБПОУ РО «КТТ»	100	99	99	99	5-11
35	ГБПОУ РО «МТАП»	98	99	100	99	5-11
42	ГБПОУ РО «РКМиА»	99	98	99	99	5-11
44	ГБПОУ РО «РСХТ»	99	99	99	99	5-11
6	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	96	100	100	98	12-18
10	ГКОУ РО Азовская школа № 7	99	98	97	98	12-18
16	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	100	94	100	98	12-18
23	ГАПОУ РО ПУ № 108	98	97	98	98	12-18
28	ГБПОУ РО «ДПК»	98	99	98	98	12-18
39	ГБПОУ РО «ПАПТ»	99	98	98	98	12-18
50	ГБПОУ РО «РКРИПТ»	98	98	99	98	12-18
3	ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	98	95	98	97	19-23
22	ГБПОУ РО "БТЖТиС"	98	95	97	97	19-23
27	ГБПОУ РО «ДПГТ»	96	98	99	97	19-23
37	ГБПОУ РО «НГК»	97	98	97	97	19-23
45	ГБПОУ РО «РТИМЭС»	96	98	97	97	19-23
5	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	96	96	97	96	24-36
7	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	96	97	94	96	24-36
8	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	94	98	96	96	24-36
14	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	94	97	98	96	24-36
17	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат №	96	96	97	96	24-36

	48»					
33	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	95	97	94	96	24-36
36	ГБПОУ РО «МАПТ»	96	96	98	96	24-36
38	ГБПОУ РО «НМК»	94	97	96	96	24-36
41	ГБПОУ РО «РИПТ»	96	96	98	96	24-36
48	ГБПОУ РО «РАТК»	95	96	98	96	24-36
51	ГБПОУ РО «РСК»	94	97	96	96	24-36
53	ГБПОУ РО «ТАВИАК»	95	95	98	96	24-36
64	ГБПОУ РО «ТККТ»	95	96	98	96	24-36
15	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	96	93	96	95	37-39
55	ГБПОУ РО «ТМТ»	94	95	95	95	37-39
57	ГБПОУ РО «ШПК»	94	95	97	95	37-39
4	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	92	95	96	94	40-43
19	ГКОУ РО ТСШ №19	93	94	95	94	40-43
31	ГБПОУ РО «ЗСХТ»	92	95	94	94	40-43
49	ГБПОУ РО «РГМТ»	94	94	95	94	40-43
20	ГБПОУ РО «АГТК»	94	91	95	93	44-51
24	ГБПОУ РО "БГИТ"	93	91	96	93	44-51
30	ГБПОУ РО «ЗернПК»	91	94	95	93	44-51
54	ГБПОУ РО «ТКМП»	94	92	95	93	44-51
56	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	93	93	92	93	44-51
60	ГБПОУ РО «АККАТТ»	94	92	94	93	44-51
62	ГБПОУ РО «МККПТ»	92	93	95	93	44-51
63	ГБПОУ РО «СККПЛ»	91	94	95	93	44-51
43	ГАПОУ РО «РКТМ»	94	89	94	92	52-53
59	ГБПОУ РО ПУ № 36	92	91	94	92	52-53
2	ГБУ ДО РО ОЦТТУ	90	92	93	91	54-57
9	«Ростовская областная спецшкола»	88	96	88	91	54-57
32	ГБПОУ РО «КамПК»	90	91	95	91	54-57
46	ГБПОУ РО «РТТС»	87	94	93	91	54-57
26	ГБПОУ РО ПУ № 69	88	91	92	90	58-59
47	ГБПОУ РО «РАДК»	89	91	92	90	58-59
65	ГБПОУ РО «РОУОР»	87	90	90	89	60
52	ГБПОУ РО «САТК»	88	85	93	88	61-62
58	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	87	87	94	88	61-62
1	ГБУ ДО РО ОЭЦУ	87	87	89	87	63-64
61	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	85	88	89	87	63-64
40	ГБПОУ РО «РТЭК»	80	73	88	79	65

Выводы и рекомендации

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных Ростовской области находится на очень высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма. В 100% организаций условия были оценены как отличные.

Общий средний балл составил 92. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (98 баллов). Далее следуют критерии комфортности (97 баллов), доброжелательности и вежливости (96 баллов), удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (95 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (74 балла).

Наиболее высокий получили коррекционные школы-интернаты (94 балла). Организации дополнительного образования, общеобразовательные школы-интернаты, организации профессионального образования, подведомственные Минобрнауки, получили в среднем по 92 балла. Организации, подведомственные департаменту по казачеству, получили 90 баллов. Наиболее низкая оценка (84 балла), отмечается в организации, подведомственной минспорта.

Лучшими оказались организации, получившие 95 и более баллов:

- ✓ Лучшими оказались организации, получившие 95 и более баллов:
- ✓ ГБПОУ РО «РКРИПТ»
- ✓ ГБПОУ РО «ДПК»
- ✓ ГБПОУ РО «РТИМЭС»
- ✓ ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»
- ✓ ГКОУ РО Таганрогская школа № 1
- ✓ ГБПОУ РО «АТТ»
- ✓ ГБПОУ РО "ВТЭТ"
- ✓ ГБПОУ РО «ДПТК (ПУ № 8)»

- ✓ ГБПОУ РО «РСХТ»
- ✓ ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»
- ✓ ГБПОУ РО "БТЖТиС"
- ✓ ГКОУ РО Азовская школа № 7
- ✓ ГБПОУ РО «МТАП»
- ✓ «Ростовская областная спецшкола»
- ✓ ГБПОУ РО «ШПК»

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ:

Основные недостатки связаны главным образом с образовательных организаций для инвалидов. Наиболее типичные недостатки следующие:

- отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отмечается недостаток, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствуют сменные кресла-коляски;
- не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

При этом наиболее благоприятная ситуация с доступностью складывается в категориях «организации дополнительного образования» и «коррекционные школы-интернаты».

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Наименование организации	Выявленные Недостатки
ГБУ ДО РО ОЭЦУ	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБУ ДО РО ОЦТТУ	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p>
ГБУ ДО РО «Ступени успеха»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	<p>Разместить альтернативные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>

	(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
ГБОУ РО Семичанская школа-интернат	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»	
ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»	<p>Разместить альтернативные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>
«Ростовская областная спецшкола»	
ГКОУ РО Азовская школа № 7	<p>Привести информацию на информационных стендах внутри организации в соответствии с требованиями, определёнными нормативными актами.</p> <p>Привести информацию на сайте внутри организации в соответствии с требованиями, определёнными нормативными актами.</p>
ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

ГКОУ РО Казанская школа-интернат	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.</p>
ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	<p>Привести информацию на сайте внутри организации в соответствии с требованиями, определёнными нормативными актами.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
ГКОУ РО Таганрогская школа № 1	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
ГКОУ РО ТСШ №19	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ РО «АГТК»	Разместить альтернативные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
ГБПОУ РО «АТТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
ГБПОУ РО "БТЖТиС"	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.

ГАПОУ РО ПУ № 108	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
ГБПОУ РО "БГИТ"	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО "ВТЭТ"	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО ПУ № 69	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО «ДПГТ»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

ГБПОУ РО «ДПК»	
ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
ГБПОУ РО «ЗернПК»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.
ГБПОУ РО «ЗСХТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.
ГБПОУ РО «КамПК»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ РО «КТТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ГБПОУ РО «МТАП»	<p>Разместить альтернативные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>
ГБПОУ РО «МАПТ»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
ГБПОУ РО «НГК»	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
ГБПОУ РО «НМК»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО «ПАПТ»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>

ГБПОУ РО «РТЭК»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
ГБПОУ РО «РИПТ»	Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: санитарное состояние помещений образовательной организации. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ РО «РКМиА»	Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); оборудованной соответствующей мебелью. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГАПОУ РО «РКТМ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ РО «РСХТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
ГБПОУ РО «РТИМЭС»	Нет замечаний

ГБПОУ РО «РТТС»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
ГБПОУ РО «РАДК»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p>
ГБПОУ РО «РАТК»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО «РГМТ»	<p>Привести информацию на информационных стендах внутри организации в соответствии с требованиями, определёнными нормативными актами.</p> <p>Привести информацию на сайте внутри организации в соответствии с требованиями, определёнными нормативными актами.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
ГБПОУ РО «РКРИПТ»	Нет замечаний

ГБПОУ РО «РСК»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО «САТК»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>
ГБПОУ РО «ТАВИАК»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО «ТКМП»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p>
ГБПОУ РО «ТМТ»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
ГБПОУ РО «ШПК»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.</p>

ГБПОУ РО «ШРКТЭ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
ГБПОУ РО ПУ № 36	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
ГБПОУ РО «АККАТТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ РО «МККПТ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ РО «СККПЛ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

ГБПОУ РО «ТККТ»	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ РО «РОУОР»	<p>Привести информацию на информационных стендах внутри организации в соответствии с требованиями, определёнными нормативными актами.</p> <p>Привести информацию на сайте внутри организации в соответствии с требованиями, определёнными нормативными актами.</p> <p>Разместить альтернативные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; иной дистанционный способ взаимодействия.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>

Инструментарий исследования

АНКЕТА ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. Да
 2. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
 1. Да
 2. Нет
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?
 1. Да
 2. Нет
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу 9)
8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?
 1. Да
 2. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (*работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.*)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (сайты).

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с <u>Постановление</u> Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582		Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
4.	Информация о режиме, графике работы	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в <u>столбце 2</u> информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения

			о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует 99 - структурные подразделения отсутствуют
III. Документы (в виде копий)			
8.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует 99 – платные услуги отсутствуют
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – платные услуги отсутствуют
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует 99 – предписания отсутствуют
IV. Образование			
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

	наличии государственной аккредитации)		
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 –дистанционные образовательные технологии отсутствуют
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают			
30.	Уровень образования	x	99 – информация не требуется для

			данного типа организаций
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
V. Образовательные стандарты			
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав			
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе	+	1 - информация представлена,

	педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		0,5 – информация представлена частично 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 –/доступ к информационным системам не требуется для обучения
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 –ЭОР не используются
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – ТСО не используются
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки			

44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – стипендии не предоставляются
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	99 – общежитие отсутствует
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций/трудоустройство отсутствует
IX. Платные образовательные услуги			
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	99 – платные образовательные услуги отсутствуют
X. Финансово-хозяйственная деятельность			
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	45*	

1.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (стенды).

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде	
I. Основные сведения			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме, <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);</u>

			0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)			
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);</u> 0 - информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении	+*	1 - информация представлена в полном объеме,

	стоимости обучения по каждой образовательной программе*		0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует 99- платные услуги не оказываются
IV. Образование			
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают			
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	x	99- информация не требуется для данного типа организаций

	юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления		
VI. Руководство. Педагогический состав			
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); <u>0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);</u> 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги			
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – платные услуги не оказываются
	ИТОГО	14*	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	1. телефон	
2	2. электронная почта	
3	3. электронные сервисы	

	(форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»	
5	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	6. иной дистанционный способ взаимодействия	

II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,	
3	доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	
5	санитарное состояние помещений образовательной организации.	
6	Доступность записи на получение услуги	
7	Транспортная доступность образовательной организации	

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов":

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	

2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	
4	наличие сменных кресел-колясок,	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (сайты).

N	<u>Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582</u>	ДОД	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
4.	Информация о режиме, графике работы	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме, <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);</u> 0 - информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует 99 - структурные подразделения отсутствуют
III. Документы (в виде копий)			

8.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);</u> 0 - информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует 99 - платных образовательных услуг не оказывается
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций

	осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)		
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует 99 - предписания отсутствуют
IV. Образование			
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций/нет программ с государственной аккредитацией 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/нет программ с государственной аккредитацией
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 1 - информация представлена,
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	0 - информация отсутствует
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций

28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций/общеобразовательные программы не реализуются
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают			
30.	Уровень образования	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
V. Образовательные стандарты			
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+*	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует 99 – не реализуются программы по ФГОС
VI. Руководство. Педагогический состав			
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0.5 - информация представлена частично

	руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		(не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	1 - информация представлена, 0,5 – информация представлена частично 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности			
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – доступ к информационным системам не требуется для обучения
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – ЭОР не используются
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – ТСО не используются
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки			
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в	x	99 – информация не требуется для

	том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)		данного типа организаций
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
IX. Платные образовательные услуги			
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги отсутствуют
X. Финансово-хозяйственная деятельность			
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	38*	

1.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (стенды).

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582		Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДОД	
I. Основные сведения			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация

			отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме, <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);</u> 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)			
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам	+	1 - информация

	организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2):</u> 0 - информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует 99- платные образовательные услуги не оказываются
IV. Образование			
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают			

12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
VI. Руководство. Педагогический состав			
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); <u>0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);</u> 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги			
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не оказываются
	ИТОГО	11*	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	7. телефон	
2	8. электронная почта	

3	9. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	10. раздел «Часто задаваемые вопросы»	
5	11. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	12. иной дистанционный способ взаимодействия	

II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,	
3	доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	
5	санитарное состояние помещений образовательной организации.	
6	Доступность записи на получение услуги	
7	Транспортная доступность образовательной организации	

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов":

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.

№	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
---	--------------------	---------------

п/п		
1	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	
4	наличие сменных кресел-колясок,	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5	помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации":

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие/отсутствие/не требуется (0/1/1)
1	Наличие сведений о деятельности организации, в т.ч. – о научной деятельности для организаций профессионального образования;	
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;	
3	Наличие документов об организации – устава, лицензий на	

	образовательную деятельность и др.;	
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах, наличие мест для поступления и перевода по каждой из программ	
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;	
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;	
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	
8	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;	
9	Наличие информации о языках образования;	
10	Наличие отчета о результатах самообследования.	
11	Наличие сведений руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), включающих телефоны, адреса, графики работы;	
12	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	
13	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации, их контактных данных	
14	Наличие сведений об условиях оказания образовательных услуг, наличии и стоимости платных услуг, информации об условиях проживания в интернате или общежитии	
15	Наличие отчёта о результатах самообследования образовательной организации	
16	О наличии и об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки и стипендий;	
17	О трудоустройстве/поступлении выпускников	
	Итоговый максимальный балл	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефон	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»	
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	

	социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	иного дистанционного способа взаимодействия	

II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,	
3	доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	
5	санитарное состояние помещений образовательной организации.	

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов":

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	
4	наличие сменных кресел-колясок,	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	

2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (сайты).

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	СПО	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
4.	Информация о режиме, графике работы	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о

			структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует 99 - структурные подразделения отсутствуют
III. Документы (в виде копий)			
8.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);</u> 0 - информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании

			платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует 99- платные образовательные услуги не оказываются
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	x	99 – информация не требуется для данного типа организаций
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует 99 - предписания отсутствуют
IV. Образование			
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/нет программ с государственной аккредитацией
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),

			0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – дистанционные образовательные технологии отсутствуют
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – общеобразовательные программы не реализуются
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают			
30.	Уровень образования	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

	высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)		99 – информация не требуется для данного типа организаций
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
V. Образовательные стандарты			
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
VI. Руководство. Педагогический состав			
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); <u>0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);</u> 0 - информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	1 - информация представлена, 0,5 – информация представлена частично 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие	+	1 - информация представлена в полном объеме;

	оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		<u>0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);</u> 0 - информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/доступ к информационным системам не требуется для обучения
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ ЭОР не используются
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – ТСО не используются
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки			
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 - меры социальной поддержки не оказываются
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – общежитие отсутствует
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/трудоустройство отсутствует
IX. Платные образовательные услуги			
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных	+*	1 - информация

	образовательных услуг (при наличии)		представлена, 0 - информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги отсутствуют
X. Финансово-хозяйственная деятельность			
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	49*	

1.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (стенды).

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582		Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		СПО	
I. Основные сведения			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е))

			<p>телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует</p>
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
4.	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	+	<p>1 - информация представлена в полном объеме, <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);</u> 0 - информация отсутствует</p>
III. Документы (в виде копий)			
5.	<p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p>	+	<p>1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует</p>
6.	<p>Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	+	<p>1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует</p>
7.	<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и</p>	+	<p>1 - информация</p>

	осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), <u>0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2):</u> 0 - информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует 99- платные образовательные услуги не оказываются
IV. Образование			
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – государственная аккредитация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – общеобразовательные

			программы не реализуются
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают			
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав			
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); <u>0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);</u> 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги			
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не оказываются
	ИТОГО	15*	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	13. телефон	
2	14. электронная почта	
3	15. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	16. раздел «Часто задаваемые вопросы»	
5	17. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	18. иной дистанционный способ взаимодействия	

II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,	
3	доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	
5	санитарное состояние помещений образовательной организации.	
6	Доступность записи на получение услуги	
7	Транспортная доступность образовательной	

организации	
-------------	--

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов":

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	
4	наличие сменных кресел-колясок,	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5	помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

II. Критерий "Открытость и доступность информации об организации":

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие/о тсутствие/ не требуется (0/1/1)
1	Наличие сведений о деятельности организации, в т.ч. – о научной деятельности для организаций профессионального образования;	
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;	
3	Наличие документов об организации – устава, лицензий на образовательную деятельность и др.;	
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах, наличие мест для поступления и перевода по каждой из программ	
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;	
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;	
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	
8	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;	
9	Наличие информации о языках образования;	
10	Наличие отчета о результатах самообследования.	
11	Наличие сведений руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), включающих телефоны, адреса, графики работы;	
12	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	
13	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации, их контактных данных	
14	Наличие сведений об условиях оказания образовательных услуг, наличии и стоимости платных услуг, информации об условиях проживания в интернате или общежитии	
15	Наличие отчёта о результатах самообследования образовательной организации	
16	О наличии и об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки и стипендий;	
17	О трудоустройстве/поступлении выпускников	
	Итоговый максимальный балл	

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефон	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма	

	для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»	
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	иного дистанционного способа взаимодействия	

II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,	
3	доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	
5	санитарное состояние помещений образовательной организации.	

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов":

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	
4	наличие сменных кресел-колясок,	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	

	Итоговый балл	
--	---------------	--

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Полное наименование по уставу	Сокращенное наименование по уставу
Организации, подведомственные минобразованию Ростовской области		
Организации дополнительного образования		
1.	государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ростовской области «Областной экологический центр учащихся»	ГБУ ДО РО ОЭЦУ
2.	государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ростовской области «Областной центр технического творчества учащихся»	ГБУ ДО РО ОЦТТУ
3.	государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Ростовской области «Региональный центр выявления и поддержки одаренных детей «Степени успеха»	ГБУ ДО РО «Степени успеха»
Общеобразовательные школы-интернаты		
4.	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат
5.	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат № 74»
6.	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Семичанская школа-интернат Дубовского района	ГБОУ РО Семичанская школа-интернат
7.	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Цимлянская школа-интернат»	ГБОУ РО «Цимлянская школа-интернат»
8.	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шолоховская школа-интернат»	ГБОУ РО «Шолоховская школа-интернат»
9.	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением»	«Ростовская областная спецшкола»
Коррекционные школы-интернаты		
10	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Азовская специальная школа № 7»	ГКОУ РО Азовская школа № 7
11	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат «Восхождение»
12	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Казанская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Казанская школа-интернат
13	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Каменская специальная школа № 15»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»
14	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»

15	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 41»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41
16	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 42»	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42
17	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская специальная школа-интернат № 48»	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 48»
18	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогская специальная школа № 1»	ГКОУ РО Таганрогская школа № 1
19	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогская специальная школа №19»	ГКОУ РО ТСиШ №19
Организации профессионального образования		
20	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовский гуманитарно-технический колледж»	ГБПОУ РО «АГТК»
21	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Аксацкий технологический техникум»	ГБПОУ РО «АТТ»
22	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства» имени Героя Советского Союза П.А. Половинко»	ГБПОУ РО "БТЖТиС"
23	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайское профессиональное училище № 108»	ГАПОУ РО ПУ № 108
24	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»	ГБПОУ РО "БГИТ"
25	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум энергетики и транспорта»	ГБПОУ РО "ВТЭТ"
26	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонское строительное профессиональное училище № 69»	ГБПОУ РО ПУ № 69
27	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донецкий промышленно-гуманитарный техникум»	ГБПОУ РО «ДПГТ»
28	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ДПК»
29	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской промышленно-технический колледж (ПУ № 8) имени Б.Н. Слюсаря»	ГБПОУ РО «ДПТК(ПУ № 8)»
30	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зерноградский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ЗернПК»

31	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зимовниковский сельскохозяйственный техникум имени Бабаевского П.А.»	ГБПОУ РО «ЗСХТ»
32	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каменский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «КамПК»
33	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каргинский аграрно-технологический техникум» имени В.Е. Теплухина	ГБПОУ РО «КАТТ» имени В.Е. Теплухина
34	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский технологический техникум»	ГБПОУ РО «КТТ»
35	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Митякинский техникум агротехнологий и питания»	ГБПОУ РО «МТАП»
36	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Морозовский агропромышленный техникум»	ГБПОУ РО «МАПТ»
37	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский геологоразведочный колледж»	ГБПОУ РО «НГК»
38	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский машиностроительный колледж»	ГБПОУ РО «НМК»
39	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Пухляковский агропромышленный техникум»	ГБПОУ РО «ПАПТ»
40	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский торгово-экономический колледж»	ГБПОУ РО «РТЭК»
41	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский индустриально-полиграфический техникум»	ГБПОУ РО «РИПТ»
42	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»	ГБПОУ РО «РКМиА»
43	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж технологий машиностроения»	ГАПОУ РО «РКТМ»
44	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский строительно-художественный техникум»	ГБПОУ РО «РСХТ»
45	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса»	ГБПОУ РО «РТИМЭС»
46	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский технологический техникум сервиса»	ГБПОУ РО «РТТС»

47	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону автодорожный колледж»	ГБПОУ РО «РАДК»
48	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону автотранспортный колледж»	ГБПОУ РО «РАТК»
49	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум»	ГБПОУ РО «РГМТ»
50	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий»	ГБПОУ РО «РКРИПТ»
51	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону строительный колледж»	ГБПОУ РО «РСК»
52	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский аграрно-технический колледж»	ГБПОУ РО «САТК»
53	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский авиационный колледж имени В.М. Петлякова»	ГБПОУ РО «ТАВИАК»
54	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский колледж морского приборостроения»	ГБПОУ РО «ТКМП»
55	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский металлургический техникум»	ГБПОУ РО «ТМТ»
56	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»
57	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ШПК»
58	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ»
59	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинское профессиональное училище № 36»	ГБПОУ РО ПУ № 36
Организации, подведомственные департаменту по делам казачества и кадетских учебных заведений		
60	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовский казачий кадетский аграрно-технологический техникум»	ГБПОУ РО «АККАТТ»

61	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский казачий кадетский профессиональный техникум имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»	ГБПОУ РО «БККПТ имени Героя Советского союза Быкова Бориса Ивановича»
62	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский казачий кадетский профессиональный техникум»	ГБПОУ РО «МККПТ»
63	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский казачий кадетский профессиональный лицей»	ГБПОУ РО «СККПЛ»
64	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Тацинский казачий кадетский техникум»	ГБПОУ РО «ТККТ»
Организация, подведомственная министерству по физической культуре и спорту		
65	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовской областное училище (колледж) олимпийского резерва»	ГБПОУ РО «РОУОР»