

Рекомендации для педагогов: как взаимодействовать с агрессивными студентами.

Агрессивность.

Основной причиной агрессивного поведения является дефицит уверенности в себе. Агрессивность выступает одной из форм компенсации неуверенности, защитной формой поведения и связана с тревогой и враждебной установкой по отношению к окружающим людям.

Как правило, агрессивные люди тревожны. Агрессивные формы поведения позволяют человеку проявить себя в роли, более приемлемой в обществе, и не позволяющей другим совершать какие-либо посягательства на его личность и индивидуальные особенности.

Агрессивное поведение всегда имеет причины:

1. Сигнал внутреннего дискомфорта. В большинстве случаев люди агрессивны, так как они недовольны собой, считают себя неуспешными в чем-либо. Неуспешность в какой-либо области (успеваемость, отношения со сверстниками и др.) – это одна из основных причин агрессии.
2. Причиной агрессии может быть и дефицит одобрения и поддержки со стороны окружающих. Холерический темперамент (импульсивные, раздражительные), особенности нервной системы.
3. Нет знаний, как реагировать в сложных ситуациях
4. Защита от происходящих неприятных событий
5. Подражание поведению сверстников
6. Агрессивное поведение в семье и в отношениях родителей.

Признаки агрессивных студентов:

1. Часто теряет контроль над собой.
2. Часто спорит, ругается со взрослыми.
3. Часто отказывается выполнять правила.
4. Часто специально раздражает людей.
5. Часто винит других в своих ошибках.
6. Часто сердится и отказывается сделать что-либо.
7. Часто завистлив, мстителен.
8. Чувствителен, очень быстро реагирует на различные действия окружающих, которые нередко раздражают его.

Способы снятия агрессивности студентов и ее нейтрализации:

1. Трансформация в созидательные цели, увлечения: включение агрессивных студентов в формы деятельности, которые могут их увлечь и помочь трансформировать агрессивность в созидательное направление.

Например, возложение ответственной функции в учебной группе; поручения, дающие возможность проявить себя; ненавязчивый учет мнения агрессивных студентов относительно решения вопросов внутри группы или в процессе обсуждения на учебных занятиях: «А как ты думаешь, кто бы лучше всего смог нарисовать стенгазету?», «Как ты считаешь, кто в нашей группе мог бы придумать лучший номер художественной самодеятельности?», «А ты, (имя студента), стал бы использовать этот метод?» и т.п.

Включение студентов в общественную жизнь группы также способствует трансформации агрессии в созидательное русло: «Может тебе стоит принять участие в (конкурсе, мероприятии, и т.п.). Я думаю, у тебя получится». «Поможешь в рисовании стенгазеты? Мне кажется, ты неплохо рисуешь».

Стоит помнить, что вышеуказанные высказывания должны звучать в виде предложения и не должны иметь оттенка наказания или санкции.

2. Трансформация в творческую деятельность помогает снять напряжение и разрядить агрессивные импульсы, а так же может сформировать ощущение включенности, востребованности, поддержки, которых зачастую не хватает агрессивным людям.

3. Физическая рязрядка.

4. Проговаривание негативных эмоций. Обучение агрессивных студентов приемлемым способам выражения агрессии и формирование умения владеть собой в ситуациях, провоцирующих вспышки агрессии. Можно предложить такому студенту спросить у психолога, как научиться контролировать себя. Также можно поинтересоваться, почему студент ведет себя определенным образом – дать ему возможность проговорить свои чувства.

5. Резкое подавление агрессивности часто может только усиливать ее проявление. Наиболее сильные вспышки агрессивности проявляются при ограничении свободы и ответной агрессии.

Для нейтрализации агрессивного поведения студента необходимо конструктивное реагирование на него. Этому могут способствовать следующие техники:

- использование Я-сообщений (сообщение о чувствах, которые вызывает агрессивное поведение: «Меня огорчает такое поведение», «У меня вызывает тревогу твое поведение», «Я беспокоюсь о твоём поведении по отношению к кому-либо». В этих сообщениях по отношению к агрессивному нужно начинать с местоимения «Я».
- выражение просьбы вместо выражения ответного гнева или агрессии: «Я прошу тебя поступать именно так. Я прошу тебя перестать грубить».
- назначение санкций, которые должны быть реалистичными и значимыми для агрессивного человека: «Если ты еще раз так поступишь, я перестану помогать тебе в трудных ситуациях (конкретизировать, каких именно). В последствии, **санкции должны быть реализованы**, ведь именно отсутствие санкций за агрессивное поведение является стимулом для усугубления его проявления.
- интонация спокойная, задумчивая, но не язвительная, грубая или напористая, неторопливость реагирования, сохранение спокойствия.

Ошибки в реагировании на агрессивное поведение студентов:

- встречное нападение
- высказывание вопроса о мнении других людей («А как твои родители реагируют, когда ты так себя ведешь?», «А как поступает твой тренер, когда ты ему грубишь?»)
- высказывание вопроса об источнике информации относительно неприемлемого поведения («Кто тебе сказал, что ты можешь так себя вести?»)
- грубые формулировки
- высказывания о правах и обязанностях («Ты не имеешь права так себя вести»)
- высказывание вопроса об отношении («Ты считаешь, что я недостаточно строгий, твердый?», «Ты думаешь, что я не могу наказать тебя за это?»).

Конкретные примеры стратегии

Стиль поведения:

- Резкое подавление агрессивного поведения

“Прекрати!” “Не смей так говорить», «Замолчи», «Закрой рот» и т.п.

Последствия:

Агрессивный (может прекратить сейчас, но выплеснет свои отрицательные эмоции в другое время, в другом месте)

Закрепление агрессивных форм поведения.

Стиль поведения:

- Игнорирование агрессивных вспышек

преподаватели делают вид, что не замечают агрессии

Последствия:

Агрессивный (продолжает действовать агрессивно)

Студент думает, что делает все правильно, и агрессивные формы поведения закрепляются.

Стиль поведения:

- Студенту дают возможность выплеснуть агрессию приемлемым способом, но в тактичной форме запрещают вести себя агрессивно, обозначая санкции и реализуя их в случае невыполнения.

Если студент разгневан, можно вовлечь его в процесс, который снимет его гнев. Можно рассказать об альтернативных способах поведения, спросить, знает ли сам студент о том, как можно поступить по-другому.

Последствия:

Скорее всего, научится управлять своим гневом; учится анализировать различные ситуации в том случае, если есть примеры тактичного поведения в окружающей среде.

Рекомендации педагогам по работе со студентами с агрессивными проявлениями

Любое неадекватное поведение — это крик подростка о помощи, желание привлечь к себе внимание. «Ни один человек не рождается правонарушителем или преступником. Если поведение студента выходит за рамки того, что мы привыкли считать адекватным, надо разбираться с причинами, а их, как правило, всего две: или здоровье, или отношения в семье. И то, и другое можно корректировать.

- Если студент склонен к аффективным (бурным) реакциям старайтесь не провоцировать его, не вступайте в открытое противостояние.

- Постарайтесь разговаривать спокойным твердым голосом, используя минимальное количество слов. Как бы то ни было, постарайтесь всем своим видом продемонстрировать спокойствие.
- Обсуждайте поведение студента только после того, как он успокоится и будет готов к продуктивному диалогу.
- В открытую не боритесь, т.к. это усугубит отношения. Следует учитывать особенности, бурные реакции.
- Нельзя угрожать и шантажировать, т.к. в какой-то момент это перестает действовать и Вы будете неубедительны и бессильны.
- «Воинственность» студента можно успокоить своим спокойствием.
- Учить нести ответственность за свои поступки.
- Дать понять студенту, что есть иные способы проявления силы и привлечения внимания.
- Сохранять спокойный эмоциональный тон.
- Четко ориентировать в понятиях «хорошо», «плохо», «надо».
- Тормозить раздражение на начальном этапе возникновения посредством отвлечения на другие дела.
- Не принимать всю ответственность на себя. Привлекать родителей, в конце концов, воспитание-это непосредственная обязанность каждого родителя.
- Рекомендовать родителям не отказываться от медицинской помощи, если она требуется их ребенку.
- Напомнить родителям, что основная ответственность за деяния ребенка лежит на них, а вы сотрудничаете с ними на период обучения студента, а не исполняете обязанности родителей.
- Донести до родителей, что только общими усилиями семьи и образовательного учреждения можно помочь студенту справиться с таким поведением.

Педагог-психолог Ерофеева Т.С.