

## **Психолого-педагогические рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций в образовательной среде.**

Конфликты являются неотъемлемой частью общения, но от человека зависит, приведут ли эти конфликты к развитию личности и отношений или будут нести разрушение. Особенно важна проблема профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности, поскольку от поведения педагога зависит воспитание и развитие личности студента.

Проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту для современных образовательных учреждений. В последние годы отношения между студентами, преподавателями и студентами стали значительно сложнее и напряженнее. Возникающие противоречия рано или поздно выливаются в конфликты, которые могут стать причиной деструктивных изменений или основой для конструктивных изменений как в личности участников, так и в педагогическом процессе.

Линии противоречий, возникающие в социально-педагогическом процессе, могут иметь различное направление и разный удельный вес, определяют вертикальные и горизонтальные конфликты.

Вертикальные конфликты возникают при появлении противоречий в своеобразной иерархической структуре: между обществом и системой образования, между администрацией образовательной организации и преподавателем, между преподавателем и студентом.

Кроме этого, имеют место и горизонтальные конфликты: «преподаватель-преподаватель», «студент-студент», «родитель-родитель» и т.п.

В линии вертикальных конфликтов – «преподаватель – студент» - конфликтная педагогическая ситуация длится короткое время, что усиливает напряжение психологического противостояния участвующих сторон. Процесс психологического противоборства носит острый характер и в случае поражения преподавателя ведет к утрате его авторитета среди студентов. При этом снижается привлекательность тех норм и ценностей, которые защищает и которым следует преподаватель в конфликте. Это, прежде всего, само учение как основная деятельность студента и соответствующие учению нормы поведения: старательность, дисциплинированность, ответственность и т.д.

Очень важно для преподавателя выйти из конфликтной ситуации с достоинством и творческой удовлетворенностью своей работой в связи с успешной защитой социально ценных норм и ведущих ценностей учебной деятельности студентов.

Для профилактики конфликтной ситуации преподавателю целесообразно соблюдать следующие правила педагогического общения:

Правило № 1: *«Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком студентов видеть только отрицательные мотивы».*

Правило № 2: *«Тщательно готовьтесь к уроку, не допускайте даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета».*

Правило № 3: *«Студенты склонны охотнее выполнять распоряжение преподавателей при опосредованном способе воздействия».*

Правило № 4: *«Студента можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его действий».*

Правило № 5: *«Предусмотрительность и корректность поведения преподавателя снижает напряжение в общении».*

Правило № 6: *«Совместная деятельность сближает людей и повышает его авторитет (если она хорошо организована)».*